

Les relations entre les élèves : interventions pour prévenir et réduire les comportements de harcèlement pendant l'enfance et l'adolescence

Avril 2025



Un grand merci à Magdalena Balica, Jennifer Merriman, Jose Marquez et à l'équipe du Centre de recherche sur le bien-être de l'Université d'Oxford.

© Droits d'auteur Centre de recherche sur le bien-être et Organisation du Baccalauréat International 2025. Tous droits réservés.



Le **Centre de recherche sur le bien-être** de l'Université d'Oxford est un groupe de recherche interdisciplinaire qui tient le rôle de chef de file mondial en ce qui concerne les sciences empiriques du bien-être. Il explore le bien-être au cours de la vie au moyen de quatre champs de recherches : la mesure, les causes et les effets, la politique et les interventions ainsi que l'avenir du bien-être.

Ses recherches ont été publiées dans des revues spécialisées de renom comme *Management Science*, *The Review of Economics and Statistics* et *Psychological Science*. Depuis 2024, le Centre est chargé de publier le rapport mondial sur le bonheur (World Happiness Report) en partenariat avec Gallup et le Réseau de solutions pour le développement durable (SDSN) des Nations Unies.



International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional

L'**Organisation du Baccalauréat International (IBO)** est une référence mondiale en matière d'éducation internationale. Elle développe chez les jeunes la curiosité intellectuelle, les connaissances, la confiance en soi et l'altruisme. Nos programmes donnent aux élèves en âge scolaire les moyens de prendre en main leur apprentissage. Ils les aident à acquérir des compétences essentielles pour l'avenir afin de leur permettre de s'épanouir et de changer les choses dans un monde en rapide évolution.

Pour citer ce rapport

BOYLE, L., TAYLOR, L., ZHOU, W., RIZIKI, A. et DE NEVE, J.-E. 2025. *Les relations entre les élèves : interventions pour prévenir et réduire les comportements de harcèlement – Résumé de recherche*. Organisation du Baccalauréat International.

Résumé

Les relations entre les élèves constituent un aspect exploré de manière approfondie dans le cadre du développement de l'enfant. Une vaste littérature empirique examine et met en évidence leur rôle essentiel dans le bien-être des jeunes.

De plus, la **littérature scientifique concernant les enfants et les jeunes reconnaît qu'une rupture dans ces relations, notamment dans le cas de comportements de harcèlement, représente une menace pour le bien-être des élèves**, et a des conséquences tant immédiates que durables.

Malheureusement, le harcèlement est un phénomène mondial très répandu, touchant tous les établissements, quel que soit leur contexte.

En considérant le harcèlement comme un obstacle majeur aux relations positives entre les élèves, **les établissements scolaires peuvent s'appuyer sur des preuves empiriques pour influencer significativement le bien-être des enfants et des jeunes.**

Ce rapport leur offre un aperçu global de la relation entre le harcèlement et les objectifs en matière de bien-être, en mettant en lumière sa complexité. Il les encourage à aborder cette problématique dans leur propre contexte afin de favoriser une communauté scolaire plus épanouie et bienveillante.

Harcèlement et bien-être

Les relations entre les élèves jouent un rôle essentiel dans le bien-être des jeunes, et par conséquent, des relations négatives peuvent avoir une incidence défavorable.

Le harcèlement se distingue des interactions sociales négatives ponctuelles ou circonstancielles, et se définit par des actes de préjudice répétés et intentionnels dans une relation marquée par un déséquilibre de pouvoir.

Les actes de harcèlement peuvent également prendre différentes formes, tant dans leur contenu que dans leur contexte. Ils peuvent être **physiques, verbaux et relationnels**, ou être perpétrés au moyen de la technologie ou d'Internet (**cyberintimidation**).

Ces formes de harcèlement peuvent coexister et ne s'excluent pas mutuellement, des preuves ayant établi une corrélation positive et modérément forte entre le harcèlement traditionnel (physique, verbal et relationnel) et la cyberintimidation.

Le phénomène de harcèlement est un phénomène de groupe et implique des individus occupant différents rôles, tels que ceux concernés directement (**les personnes qui harcèlent, les victimes et les victimes harceleuses**) et indirectement (**les témoins**).

Le rôle des témoins est souvent négligé, alors que la plupart des cas de harcèlement se produisent en présence d'autres personnes. Les témoins se trouvent

donc en position de force et peuvent soit renforcer le comportement de harcèlement en n'agissant pas (et en permettant ainsi sa perpétuation), soit défendre la victime.

Les conséquences à court ou à long terme du harcèlement sur le bien-être et les résultats en lien avec le bien-être sont nombreuses.

À court terme, le harcèlement peut influencer négativement la santé mentale des élèves et avoir des répercussions émotionnelles (comme le sentiment de solitude ou d'abattement) ou scolaires et avoir une incidence sur l'expérience en classe.

Les effets à long terme constituent un argument puissant qui devrait inciter les établissements à s'attaquer au harcèlement et à le limiter, car ils montrent comment celui-ci peut avoir des conséquences négatives et persistantes à l'âge adulte. Parmi les effets à long terme du harcèlement figurent, sans s'y limiter, une mauvaise santé mentale, un bien-être réduit, des difficultés relationnelles, des problèmes financiers, ainsi qu'une plus grande propension à adopter des comportements à risque (tels que la consommation d'alcool ou de tabac).



Image © RDNE Stock Projet sur Pexels

Interventions de lutte contre le harcèlement

Le climat scolaire, les relations et l'attitude des enseignantes et des enseignants ont une influence considérable sur le harcèlement. Un environnement scolaire bienveillant caractérisé par la discipline, la supervision et le respect peut réduire les risques de harcèlement que posent l'isolement et les comportements perturbateurs.

Les équipes enseignantes jouent un rôle clé dans l'identification, la gestion et la promotion des comportements prosociaux en classe, démontrant ainsi que les établissements ont une influence directe sur le harcèlement.

Les établissements doivent également tenir compte de l'influence des familles sur le harcèlement.

L'adversité (pouvant notamment prendre la forme de violence ou d'abus de substances toxiques) accroît le risque, tandis que la communication entre les parents, la convivialité et la cohésion fournissent une protection. De plus, les agressions au sein des fratries constituent un indicateur de harcèlement scolaire. **Les normes culturelles propres à chaque établissement peuvent également influencer le harcèlement**, tout comme les caractéristiques du quartier, notamment les conditions socioéconomiques, les normes communautaires et l'exposition à la violence médiatique.

Les établissements scolaires doivent tenir compte de leur influence et de leur interaction avec ces facteurs familiaux et communautaires, tout en comprenant leur rôle dans la réduction du harcèlement en leur sein.

Ils ne sont pas seulement en position de surveiller le harcèlement, mais sont aussi en mesure de le prévenir activement et d'apporter un soutien aux victimes.

Selon la littérature, de nombreuses interventions de lutte contre le harcèlement seraient efficaces pour en diminuer la fréquence et en réduire les conséquences négatives, telles que les effets sur le bien-être et les résultats en lien avec le bien-être, comme l'anxiété et la dépression. En intervenant, **les établissements peuvent améliorer les relations entre les élèves ainsi que le soutien social, qui sont essentiels au bien-être des jeunes**. Ces interventions peuvent également limiter la survenue future d'actes de harcèlement et ont des effets positifs durables sur la vie des élèves.

Les interventions de lutte contre le harcèlement ont été largement explorées et sont souvent testées par le biais d'essais contrôlés randomisés, ce qui permet d'identifier leurs effets.

Le contenu, la durée et les méthodes de mise en œuvre des interventions qui visent à cibler le harcèlement peuvent varier, mais une grande partie des interventions réussies intègrent : une approche à l'échelle de l'établissement, des politiques de lutte contre le harcèlement, un travail avec les victimes, l'examen des règles et de la gestion des classes, des documents pédagogiques, des informations pour les parents, l'implication informelle des pairs et un soutien en santé mentale.

Les établissements sont encouragés à adopter une approche multidimensionnelle impliquant différentes parties prenantes, tant au sein de la communauté scolaire qu'au-delà. Cette approche inclut l'amélioration du climat scolaire dans son ensemble, la sensibilisation du personnel et des élèves à la prévention et à l'identification du harcèlement, ainsi que la mise en place d'un soutien adapté pour gérer les incidents et accompagner les personnes concernées.



Image © RDNE Stock Projet sur Pexels

Les établissements doivent veiller à ce que le contenu des interventions et les méthodes employées soient adaptés à leur contexte spécifique et aux besoins des élèves, tout en étant suffisamment intéressants pour favoriser la participation de ces dernières et de ces derniers.

Ils doivent également prendre en compte les risques potentiels de la mise en œuvre des interventions de lutte contre le harcèlement, comme le paradoxe du contexte sain (« healthy context paradox » en anglais), où les personnes harcelées peuvent connaître des effets négatifs exacerbés alors que le niveau général de harcèlement dans un contexte scolaire donné a diminué.

Les établissements sont encouragés à examiner la littérature de manière critique et à rester vigilants quant à la variation de l'efficacité des interventions, **certaines pouvant entraîner des résultats limités, voire négatifs.**

De plus, **de nombreuses preuves empiriques concernant les interventions de lutte contre le harcèlement proviennent de pays à revenu élevé**, et intègrent **peu de données provenant de régions à revenu moyen à faible**. Cela met en évidence l'importance d'adapter les stratégies au contexte local. Par exemple, le programme Olweus de prévention du

harcèlement (Olweus Bullying Prevention Program, OBPP), initialement développé en Norvège, a obtenu de meilleurs résultats dans son pays d'origine qu'aux États-Unis, ce qui démontre la nécessité d'adapter culturellement les approches.

Les établissements sont également encouragés à suivre de près les recherches sur le harcèlement, notamment face à la montée de la cyberintimidation et à son omniprésence dans la société contemporaine. Avec l'utilisation accrue des technologies numériques et des médias sociaux, le harcèlement a dépassé le cercle des établissements scolaires pour s'étendre aux espaces virtuels.

En outre, le harcèlement ne concerne pas seulement les élèves : le corps enseignant et le personnel peuvent aussi en être victime ou le perpétrer. Cela souligne l'importance d'adopter des approches globales à l'échelle de l'établissement.

Les stratégies inclusives doivent combattre le harcèlement pour tous les rôles au sein de la communauté scolaire, en veillant à ce que les mesures de prévention, les interventions et les dispositifs de soutien soient efficacement adaptés à chaque membre de la communauté.



Lectures complémentaires

TAYLOR, L., DE NEVE, J.-E., DEBORST, L. et KHANNA, D. 2022. *Le bien-être scolaire pendant l'enfance et l'adolescence (premier rapport)*. Organisation du Baccalauréat International.

TAYLOR, L., ZHOU, W., BOYLE, L., FUNK, S. et DE NEVE, J.-E. 2024. [*Le bien-être du corps enseignant \(deuxième rapport\)*](#). Organisation du Baccalauréat International.

BOYLE, L., TAYLOR, L., ZHOU, W., RIZIKI, A. et DE NEVE, J.-E. 2025. *Les relations entre les élèves : interventions pour prévenir et réduire les comportements de harcèlement – Revue de littérature*. Organisation du Baccalauréat International.

Références

Pour obtenir la liste complète des références utilisées dans le présent rapport et accéder à du matériel supplémentaire, consultez le site Web : wellbeing.hmc.ox.ac.uk/schools (en anglais).

