

# Résumé de recherche

*Programme du diplôme du Baccalauréat  
International : étude sur le civisme chez des élèves  
d'Amérique du Nord et du Sud*

**Basé sur un rapport de recherche préparé pour l'IB par :**

Shelley H. Billig

Brandie M. Good

Pour RMC Research Corporation

## Contexte

Le Baccalauréat International (IB) est une fondation éducative sans but lucratif qui collabore actuellement avec plus de 3 600 établissements scolaires dans 146 pays pour dispenser des programmes d'éducation rigoureux conçus pour aider les jeunes à devenir des citoyens du monde engagés et à apprendre activement tout au long de leur vie, en faisant preuve de compassion. Le programme de créativité, action, service (CAS) est une composante du Programme du diplôme de l'IB conçue pour amener les élèves à participer à un éventail d'activités de service et d'apprentissage expérientiel qui contribue à leur développement personnel, social et citoyen. Le terme créativité est ici compris au sens large et peut inclure la participation à des activités artistiques ou être défini comme la créativité dont les élèves font preuve pour concevoir et mettre en œuvre des projets de service. L'action peut inclure la participation à des activités sportives ou à tout type de projet à l'échelle locale ou internationale, y compris des projets associés aux activités de service. Celles-ci incluent toute forme d'activité volontaire à travers laquelle les élèves se mettent au service de leur communauté.

*Le programme de créativité, action, service (CAS) est une composante du Programme du diplôme de l'IB conçue pour amener les élèves à participer à un éventail d'activités de service et d'apprentissage expérientiel qui contribue à leur développement personnel, social et citoyen.*

En 2012, l'IB a commandé une étude à RMC Research afin d'examiner dans quelle mesure la participation au programme CAS aidait les élèves à développer leur civisme et avait pour eux d'autres impacts au niveau social, personnel et citoyen. Le civisme a de multiples définitions dans la littérature théorique et de recherche, la plupart liées à l'identité d'un individu en tant que citoyen membre d'une communauté, à son sentiment de responsabilité et d'attachement vis-à-vis de celle-ci, et aux actions qu'il entreprend au nom de cette communauté. L'étude présentée dans ce document explore les divers types d'activités d'apprentissage expérientiel et de service que les élèves mettent en œuvre ; les manières dont des élèves présentant diverses caractéristiques et issus de diverses zones géographiques conceptualisent et mettent en œuvre le civisme ; leurs motivations pour choisir des types spécifiques d'activités de service ; leur opinion sur l'influence qu'ils peuvent avoir ou non grâce à leurs efforts sur des questions à l'échelle locale, nationale ou mondiale ; les impacts perçus de la participation au programme CAS ; et les variations enregistrées d'un pays à l'autre. Cette étude a été menée en 2 étapes : une étude exploratoire qualitative suivie d'une étude d'investigation quantitative.

## Modèle de recherche

Afin de traiter les questions de recherche, ce projet a été mené en deux phases. Une étude exploratoire a d'abord été réalisée, suivie par une étude plus vaste en phase 2.

L'étude exploratoire a inclus des entretiens avec des coordonnateurs du programme CAS, et des groupes de discussion avec des élèves du Programme du diplôme de l'IB. Un échantillon de commodité conçu pour représenter 14 établissements scolaires aux États-Unis, au Canada et en Argentine a été utilisé. L'échantillon final incluait 19 coordonnateurs du CAS et 112 élèves. Les informations réunies à partir de cette phase ont été utilisées pour développer une enquête menée lors de la phase 2 du projet de recherche.

Cette seconde phase a été conçue pour examiner l'impact du programme CAS sur l'acquisition par les élèves de représentations liées à leurs motivations vis-à-vis des activités de service, les types d'activités auxquelles ils participaient, les variations par région, la qualité du programme et l'impact personnel du programme CAS. Par ailleurs, RMC Research a examiné les facteurs de pondération des impacts. Les

enquêtes ont été élaborées à partir des questions de recherche, des résultats de la phase 1, et d'un passage en revue de la littérature disponible. Deux enquêtes ont été développées par RMC Research : l'une menée auprès d'élèves suivant le Programme du diplôme, et l'autre auprès d'anciens élèves. Des établissements scolaires au Canada, aux États-Unis et dans divers pays latino-américains ont été sollicités. L'échantillon résultant était composé de 58 établissements scolaires : 17 au Canada, 29 aux États-Unis et 12 dans des pays d'Amérique latine. Il incluait 1 295 élèves. Des anciens élèves de chacun de ces pays ont aussi été contactés et 214 ont répondu à l'enquête.

## Résultats

### **Phase exploratoire (Phase 1) :**

Afin de mieux comprendre la variété et la portée des activités auxquelles les élèves participent dans le cadre du programme CAS, les chercheuses ont conçu une étude qualitative incluant des entretiens avec des coordonnateurs CAS et des groupes de discussion avec des élèves suivant le Programme du diplôme. Les résultats de cette phase sont présentés ci-dessous.

### **Types d'activité de service auxquelles les élèves participent**

Les activités de service entreprises ne se concentrent dans aucun domaine précis. Les élèves participent plutôt à un vaste éventail d'activités parmi lesquelles le tutorat auprès de jeunes enfants, le travail dans des soupes populaires, la visite à des personnes âgées vivant en maisons de retraite et l'organisation de campagnes de collecte de fonds et/ou de dons au profit de familles vivant dans d'autres villes ou pays.

Les approches adoptées par les établissements scolaires pour aider les élèves à remplir les exigences du programme CAS semblent quelque peu varier d'un pays à l'autre. Cette phase a montré que les établissements scolaires en Argentine étaient ceux qui proposaient le plus d'activités organisées à leurs élèves pour satisfaire aux exigences du programme CAS, tandis que les établissements aux États-Unis étaient les plus enclins à laisser leurs élèves trouver par eux-mêmes des opportunités de service. Les deux établissements canadiens différaient dans l'approche choisie, l'un offrant des activités organisées et l'autre poussant les élèves à les choisir eux-mêmes.

### **La notion de civisme**

Beaucoup d'élèves n'avaient pas une compréhension claire de la signification de la notion de civisme. Toutefois, la plupart étaient convaincus qu'il était de leur devoir de participer à des activités pour aider leur communauté. Les conceptions du civisme semblaient aussi varier d'un pays à l'autre : dans les établissements scolaires argentins, le concept semblait lié à une obligation d'aider les autres parce que les élèves jouissaient d'une situation privilégiée ; au Canada et aux États-Unis, il semblait davantage lié au développement d'une éthique du service.

Les élèves interrogés voyaient plus la participation au programme CAS dans l'optique du développement et de l'efficacité personnels, que comme un outil permettant de changer le monde. Les élèves comme les coordonnateurs CAS ont estimé que l'objectif du programme CAS était de les aider à développer des compétences au-delà du domaine strictement scolaire. L'exigence de service a été conceptualisée par beaucoup comme un effort visant à développer « l'enfant dans sa globalité » ou pour faire sortir les élèves de leur zone de confort.

### **Motivations pour participer à des activités de service spécifiques**

Les élèves des groupes de discussion ont signalé pour la plupart qu'ils étaient motivés par l'altruisme ou par des raisons humanitaires plutôt que par des motifs pragmatiques, par exemple améliorer leurs possibilités d'entrer dans une université déterminée. La plupart des élèves ont sélectionné leur projet de service après

en avoir entendu parler par des amis et/ou le coordonnateur de l'IB et parce que l'activité leur semblait intéressante. Les choix de projets de service des élèves ont aussi été influencés par leurs amis, leurs parents ainsi que par l'orientation souhaitée.

En général, les élèves se sont sentis davantage efficaces dans le cadre d'activités de service menées à l'échelle locale, et ont estimé qu'ils pouvaient faire changer les choses plus au niveau local que national ou mondial. Comme l'a dit un élève :

*C'est beaucoup plus facile d'apporter quelque chose au niveau local. Sur le plan matériel c'est bien sûr plus facile et on peut avoir une influence visible. On peut faire améliorer vraiment la vie des gens et voir directement les effets de notre travail, comme avec l'opération Christmas Child. Au niveau mondial, c'est plus difficile. On se sent coupable parce qu'on laisse toujours quelqu'un de côté. En général, les collectes de fonds se font au profit de gens qui reçoivent déjà pas mal de publicité, comme certaines communautés en Afrique. C'est plus facile quand d'une certaine manière on partage certains liens culturels, quand on peut mettre un visage sur ce qu'on fait. Sinon, on ne sait jamais vraiment si notre travail sert réellement la cause qui nous intéresse. C'est plus compliqué.*

## Impacts perçus

Les élèves et les coordonnateurs de tous les sites participants ont mentionné une série de résultats découlant des activités de service, en termes de développement personnel et social. Les deux groupes sont d'avis que ces activités amènent les élèves à développer une éthique du service, à devenir plus altruistes, ouverts d'esprit et réfléchis, en développant leur confiance en soi et leur maturité.

En dépit de leurs difficultés à définir le civisme, les élèves ont signalé qu'ils comprenaient mieux leur place dans le monde et sentaient qu'ils pouvaient faire changer les choses. Ce sentiment était répandu chez tous les élèves en Argentine, et chez la plupart des élèves au Canada. Les réponses des élèves des établissements scolaires aux États-Unis étaient moins homogènes.

*Les élèves et coordonnateurs de tous les sites participants ont mentionné une série de questions découlant des activités de service, en termes de développement personnel et social. Selon eux, ces activités amènent les élèves à développer une éthique du service, à devenir plus altruistes, ouverts d'esprit et réfléchis, tout en développant leur confiance en soi et leur maturité.*

Ceux ayant signalé un impact ont déclaré qu'ils percevaient des résultats visibles de leurs efforts. D'autres ont indiqué que ceux-ci n'avaient aucun impact ou un impact limité, en particulier dans le cas de la collecte de fonds s'ils ne savaient pas comment ces fonds étaient utilisés, lorsque l'expérience s'avérait négative ou lorsqu'ils se fixaient des objectifs irréalistes car trop ambitieux.

## Phase 2

L'analyse des données des enquêtes menées lors de la phase 2 a montré les résultats suivants.

### Motivations des activités de service

Les résultats de la phase 2 suggèrent que les élèves suivant le Programme du diplôme de l'IB et les anciens élèves du Programme du diplôme sont en général motivés par des raisons plus affectives que pratiques.<sup>1</sup> La

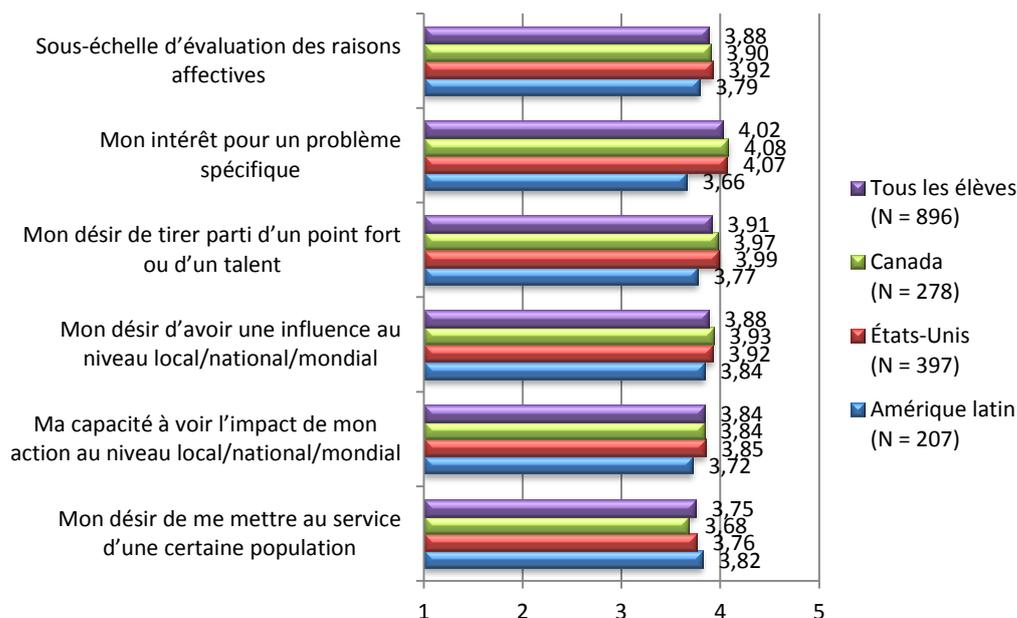
<sup>1</sup> Une *motivation pratique* désigne des considérations pratiques telles que le désir de travailler avec des amis durant les activités, un CV à enrichir, ou la poursuite d'une activité dans laquelle l'élève était déjà impliqué. Une *motivation affective* inclut des facteurs tels que l'intérêt de l'élève pour une question déterminée, le désir d'avoir une influence au niveau local/national/mondial, et le

figure 1 montre le degré d'influence des raisons affectives spécifiques mentionnées par les élèves pour participer à des activités de service.

Les valeurs de la sous-échelle d'évaluation vont de 1 (forte influence négative) à 5 (forte influence positive).

Figure 1

*Scores moyens des motivations des élèves pour la sous-échelle d'évaluation des raisons affectives*



Comme c'était déjà le cas dans la phase exploratoire, la plupart des élèves ont déclaré qu'ils participaient à un type particulier d'activité de service parce que le thème les intéressait. Les pairs et les membres de la famille avaient également une influence positive sur le choix d'activités de service, bien que cette influence soit associée à une ampleur d'effet réduite<sup>2</sup>. On a constaté des variations de motivation par pays, les élèves au Canada et aux États-Unis se déclarant motivés pour choisir une activité de service particulière le plus souvent par un intérêt personnel, et les élèves en Amérique latine le plus souvent par des amis. L'appartenance à une organisation religieuse avait aussi une légère influence positive sur la motivation des élèves à participer à des activités de service.

### Participation aux activités CAS

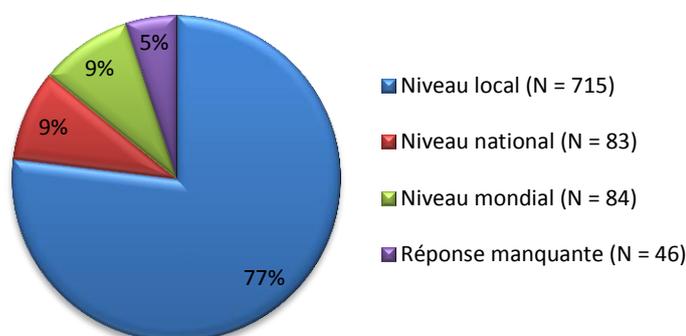
Les élèves de l'IB ont participé à une grande variété d'activités de service pour répondre aux exigences du programme CAS, le plus souvent dans le domaine de l'éducation et de la collecte de fonds. Ils ciblent des activités au niveau local bien plus souvent qu'au niveau national ou mondial. Comme le montre la figure 2, 77 % des élèves de deuxième année du Programme du diplôme se sont concentrés sur des activités de service local.

souhait de se mettre au service d'une population spécifique ou de travailler sur un problème donné parce que l'élève pense qu'il peut avoir une influence tangible sur le groupe ou le problème ciblé.

<sup>2</sup> L'ampleur d'effet est le nom donné à une famille d'indices qui mesurent la magnitude d'une incidence en la représentant par des différences dans les résultats obtenus d'un groupe à l'autre. À la différence des tests de signification statistique, ces indices sont indépendants de la taille des échantillons. Pour cette étude, c'est l'ampleur d'effet *d* de Cohen qui a été utilisée. En général, une ampleur d'effet de 0,2 au plus est considérée comme faible ; une ampleur d'effet de 0,5 (entre 0,3 et 0,7) est considérée comme moyenne ou modérée ; et une ampleur d'effet de 0,8 ou plus est considérée comme importante.

Figure 2

Activités au niveau local, national ou mondial comme cible première des élèves de deuxième année du Programme du diplôme



### Observations sur l'expérience du programme CAS

Les élèves de toute la région ont généralement convenu que leurs activités de service étaient utiles, comme le montre le score d'ensemble pour la « sous-échelle d'évaluation de l'utilité des activités de service » et les éléments de l'échelle figurant au tableau 1.<sup>3</sup>

Tableau 1

Mesure dans laquelle les élèves perçoivent leurs activités de service comme utiles

Légende :

N = nombre

M = valeur moyenne

SD = écart-type

p = probabilité (importance statistique)

d = ampleur d'effet

	Canada			États-Unis			Amérique latine			Tous les élèves <sup>a</sup>		
	N	M	SD	N	M	SD	N	M	SD	N	M	SD
Score d'ensemble pour la « sous-échelle d'évaluation de l'utilité des activités de service »	<b>275</b>	<b>3,35</b>	<b>0,59</b>	<b>392</b>	<b>3,36</b>	<b>0,64</b>	<b>204</b>	<b>3,21</b>	<b>0,74</b>	<b>885</b>	<b>3,33</b>	<b>0,65</b>
<b>J'ai le sentiment que mes activités de service ont été utiles.</b>	271	3,40	0,67	388	3,43	0,70	199	3,22	0,85	871	3,38	0,73
<b>Les compétences que j'ai acquises grâce à mes activités de service ont été importantes pour moi.</b>	264	3,31	0,68	379	3,26	0,74	201	3,19	0,82	857	3,26	0,74
<b>Mes activités de service ont été importantes pour moi.</b>	264	3,35	0,69	384	3,39	0,70	198	3,24	0,87	859	3,35	0,74

<sup>3</sup> Les élèves ont indiqué leur degré d'assentiment sur une échelle de Likert sur 4 points, où 1 = Pas du tout d'accord, 2 = Pas d'accord, 3 = D'accord, and 4 = Entièrement d'accord.

<sup>a</sup> La colonne « Tous les élèves » inclut les 16 élèves n'ayant pas indiqué leur pays ou territoire, et réunit donc un nombre d'élèves plus important que le total des élèves répertoriés pour le Canada, les États-Unis et l'Amérique latine. Les chiffres en caractères gras correspondent à des échelles composées.

Alors qu'il est démontré que l'existence d'un lien avec le programme d'études est un facteur déterminant pour que les activités de service donnent de bons résultats, les élèves interrogés ont signalé que ce lien était rarement présent. La majorité des élèves ont pu choisir l'activité de service à laquelle ils ont participé. On a cependant constaté des différences statistiquement importantes entre pays, les élèves au Canada et aux États-Unis signalant un choix plus libre que les élèves d'Amérique latine.<sup>4</sup> La réflexion est une composante essentielle pour s'assurer que les activités de service aient un impact sur le développement civique et personnel/social des élèves. Dans l'échantillon, les activités de réflexion restent pourtant occasionnelles, et interviennent le plus souvent une fois l'activité de service achevée. Les élèves ont participé le plus souvent à des activités de réflexion superficielles qu'à des activités de réflexion approfondies. La qualité de la réflexion menée accuse des différences d'une région à l'autre. Les élèves d'Amérique latine ont beaucoup plus de chances de participer à des activités de réflexion approfondies que ceux des États-Unis.<sup>5</sup> Les mêmes tendances ont été observées dans les réponses des anciens élèves.

### **Impacts de la participation au programme CAS**

La participation au programme CAS a eu un impact modéré sur l'efficacité personnelle des élèves et sur l'acquisition de compétences en leadership, et un impact réduit sur l'acquisition de compétences de recherche. Les élèves ont signalé un impact réduit de leur participation à des activités de service sur leurs attitudes civiques, ce qui permet de conclure que la participation au programme n'a pas affecté le civisme des élèves de façon significative. Les élèves ont semblé acquérir des compétences civiques. Aux fins de cette étude, les compétences civiques ont été définies comme le développement de compétences permettant de répondre à un besoin de la communauté, par exemple en mettant un plan sur pied, en rassemblant une équipe, en organisant et en gérant des réunions, en exprimant un point de vue face à autrui et en développant les compétences requises pour satisfaire le besoin spécifique exprimé. La plupart des élèves ont signalé qu'ils pouvaient mettre en œuvre diverses compétences civiques de façon satisfaisante, mais pas « très bien ».

La plupart des élèves suivant le Programme du diplôme de l'IB ont déclaré une éthique du service et un sens de la responsabilité sociale « modérées » et ont signalé qu'ils continueraient occasionnellement à aider les autres. Les anciens élèves ont déclaré une éthique du service plus prononcée, en signalant qu'ils participaient occasionnellement à des activités de service et prévoyaient de continuer de le faire à l'avenir.

### **Facteurs ayant influencé ou limité les impacts**

De multiples caractéristiques liées à la démographie, aux motivations et à la conception des programmes ont influencé les résultats pour les élèves participants.

- Les élèves de sexe féminin ont signalé des impacts plus importants que ceux de sexe masculin.
- Les élèves faisant partie d'organisations religieuses ont signalé des impacts plus importants que ceux n'en faisant pas partie.
- Les élèves ayant une expérience préalable des activités de service ont signalé des impacts plus importants que ceux n'en ayant aucune ou ayant une expérience moins importante.
- Les familles et les pairs ont eu une influence sur les résultats.
- Les élèves motivés par des raisons affectives ont obtenu des résultats plus satisfaisants que ceux qui étaient motivés par des raisons pratiques.

---

<sup>4</sup> Sous-échelle d'évaluation de choix des élèves :  $F(2, 859) = 4,254, p < 0,05$ . Éléves au Canada ( $M = 3,42, SD = 0,61$ ) et élèves en Amérique latine ( $M = 3,26, SD = 0,67$ ),  $p < 0,05, d = 0,25$ . Éléves aux États-Unis ( $M = 3,39, SD = 0,67$ ) et élèves en Amérique latine ( $M = 3,26, SD = 0,67$ ),  $p < 0,05, d = 0,21$ .

<sup>5</sup> Réflexion approfondie :  $F(2, 876) = 3,971, p < 0,05$ . Les scores des élèves d'Amérique latine ( $M = 2,18, SD = 0,48$ ) étaient plus élevés que ceux des élèves des États-Unis ( $M = 2,07, SD = 0,51$ ) avec une ampleur d'effet importante,  $p < 0,05, d = 0,87$ .

La phase 2 de l'étude a également suggéré que la qualité de la conception des programmes CAS avait son importance. Des programmes d'apprentissage par le service bien conçus permettaient d'obtenir de bien meilleurs résultats dans tous les domaines.

- La mesure dans laquelle les élèves estimaient contribuer à des **activités de service utiles** a eu un impact important dans chaque domaine évalué, avec une ampleur d'effet importante à très importante pour les mesures concernant le développement personnel et social, le développement civique, l'éthique du service, et les impacts globaux.
- Le **lien avec le programme d'études** était lié à des impacts plus élevés dans tous les domaines. L'effet le plus important concernait la recherche sur un sujet et la perception d'impacts tangibles. Les ampleurs d'effet étaient d'ordre moyen.
- Le degré de **liberté** dont bénéficiaient les élèves dans le **choix** de leurs activités a aussi eu une influence modérée à importante sur tous les impacts mesurés.
- Le **calendrier et la fréquence de la réflexion** menée par les élèves de l'IB a eu un impact réduit à modéré sur les résultats. La réflexion avant, durant et pendant les activités de service a eu une influence positive sur les résultats, avec des ampleurs d'effet faibles à modérées. Les effets les plus importants concernaient les activités de réflexion intervenant pendant l'activité de service, suivies par celles intervenant auparavant.
- **Le respect de la diversité, se traduisant par l'importance accordée à l'opinion d'autrui**, entretient une relation statistiquement importante avec divers résultats. Les ampleurs d'effet pour ce facteur étaient modérées à importantes.
- Les élèves de l'IB signalaient aussi plus fréquemment divers résultats en termes de développement personnel, social et civique lorsqu'ils percevaient les **résultats tangibles de leurs efforts**. Les ampleurs d'effet pour cette variable allaient de modérée à importante.

## Recommandations

En s'appuyant sur cette étude, les chercheuses fournissent une série de recommandations afin d'améliorer l'efficacité du programme CAS pour cultiver le civisme chez les élèves du Programme du diplôme :

1. les programmes de l'IB devraient aider davantage les élèves à percevoir la valeur affective des activités de service ;
2. les activités de service du programme CAS devraient se rapprocher davantage du concept d'apprentissage par le service que de celui de service communautaire ;
3. les activités de service devraient être davantage liées à ce que les élèves apprennent dans les autres cours ;
4. pour renforcer le développement du civisme, les coordonnateurs CAS devraient développer un ensemble plus solide d'activités de réflexion et/ou de recherche ;
5. les coordonnateurs CAS devraient séparer les composantes de créativité et d'action de la composante de service.

Ce résumé a été compilé par le service de recherche de l'IB. Un exemplaire du rapport dans son intégralité est disponible à l'adresse suivante (en anglais uniquement) : <http://www.ibo.org/research>. Pour obtenir de plus amples informations sur cette étude ou sur d'autres études menées par l'IB, veuillez envoyer un courriel à l'adresse [research@ibo.org](mailto:research@ibo.org).

Pour citer le rapport dans son intégralité, veuillez utiliser les références suivantes :

BILLIG, S.H. 2013. *Impact of participation in CAS on students' civic-mindedness and civic engagement*. Denver, Colorado, États-Unis. RMC Research Corporation.

Pour citer le rapport complet sur la phase 2 du projet, veuillez utiliser les références suivantes :

BILLIG, S.H. et GOOD B.M. 2013. *International Baccalaureate Diploma Programme: Study of North and South American students' civic-mindedness, Phase II*. Denver, Colorado, États-Unis. RMC Research Corporation.