



Una revisión de la bibliografía sobre el entendimiento intercultural

En el mundo globalizado en el que vivimos, el entendimiento intercultural es una habilidad esencial que favorece el respeto y la productividad en las interacciones entre poblaciones diversas. El Foro Económico Mundial subraya que las destrezas interculturales son fundamentales para el éxito individual y organizativo. Por otra parte, ciertos organismos, como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, postulan que la educación intercultural en colegios de educación primaria y secundaria mejora el desarrollo social y emocional del alumnado y lo prepara para un mercado laboral global competitivo.



¿Qué es el entendimiento intercultural?

El entendimiento intercultural consiste en el conocimiento y la apreciación de semejanzas y diferencias culturales, y la capacidad de reflexionar acerca de la cultura propia en relación con las ajenas.

¿Es general el entendimiento intercultural o se refiere a un ámbito específico?

El entendimiento intercultural comprende tanto aspectos generales como específicos. Los conocimientos y habilidades asociados al entendimiento intercultural pueden aplicarse a una variedad de dominios y contextos. Sin embargo, la aplicación auténtica del entendimiento intercultural ocurre en un contexto concreto y suele requerir conocimientos especializados y habilidades adaptadas a dominios de contenido específicos.

¿Cómo desarrolla el alumnado el entendimiento intercultural a lo largo del tiempo?

Existen numerosos estudios y teorías sobre el desarrollo del entendimiento intercultural, pero ningún modelo presenta una teoría que describa de forma exhaustiva y matizada la manera en que tiene lugar este desarrollo. No obstante, se puede obtener una imagen completa de los principios del desarrollo combinando tres modelos: el modelo de la competencia comunicativa intercultural, el modelo de la competencia intercultural como proceso y el modelo de desarrollo de la sensibilidad intercultural. Debido a la naturaleza teórica de estos modelos, se necesita investigación adicional para validar su eficacia como fundamentos de decisiones pedagógicas.

¿En qué medida influye la cultura en el entendimiento intercultural?

Se considera que los factores y contextos culturales ejercen una marcada influencia en el entendimiento intercultural. Sin embargo, los estudios académicos en torno al entendimiento intercultural, en especial, los modelos formales y los enfoques de enseñanza derivados, proceden en su gran mayoría de países de Occidente y es posible que no resulten adecuados para contextos no occidentales. Se requiere más investigación para entender la influencia de estos y otros enfoques de enseñanza en el entendimiento intercultural en contextos no occidentales.

¿Qué dicen las investigaciones sobre estrategias eficaces para enseñar el entendimiento intercultural?

A pesar de la abundancia de estudios al respecto, la comunidad académica tiene una comprensión extremadamente limitada de la eficacia de las prácticas docentes para mejorar el entendimiento intercultural. Esto se debe, con toda probabilidad, a dos factores. En primer lugar, no existe ninguna definición de entendimiento intercultural que esté aceptada universalmente. En segundo lugar, la gran mayoría de los estudios sobre este tema son o bien teóricos, o bien descriptivos. No obstante, varios estudios recientes arrojan cierta luz sobre la promesa de contar con enfoques de enseñanza para la mejora del entendimiento intercultural, como las actividades de aprendizaje-servicio, los programas de estudios en el extranjero, el aprendizaje de idiomas, y el uso de herramientas informáticas y tecnologías de comunicación.

¿Cómo se puede medir y evaluar el entendimiento intercultural?

Algunos métodos comunes de medición y evaluación del entendimiento intercultural son los proyectos de fin de programa, las tareas de desempeño, las medidas estandarizadas, los trabajos de reflexión crítica, las encuestas de autoinforme y las entrevistas. La complejidad del entendimiento intercultural como constructo hace que su evaluación tienda a requerir pruebas tanto directas como indirectas. Las evaluaciones directas conllevan la realización de tareas que permiten que el alumnado demuestre un resultado concreto logrado o deseado, que suele ser evaluado por docentes o especialistas certificados por medio de criterios objetivos. Las evaluaciones indirectas incluyen medidas aproximativas como las encuestas de autoinforme. La bibliografía especializada describe más de 100 medidas estandarizadas del entendimiento intercultural que tienen distintos niveles de fiabilidad y validez. La mayoría se centra en poblaciones de estudiantes que han concluido la secundaria o un grado universitario, lo que señala la necesidad de contar con evaluaciones válidas y fiables del entendimiento intercultural del alumnado de menor edad.

El presente resumen ha sido elaborado por el Departamento de Investigación del IB. El informe completo está disponible en inglés en www.ibo.org/es/research/. Si desea más información sobre este u otros estudios de investigación del IB, solicítela escribiendo a la dirección de correo electrónico research@ibo.org.

Para citar el informe completo, utilice la siguiente referencia: BRANDT, W. C. Centro Nacional para la Mejora de la Evaluación Educativa (2024). *Una revisión de la bibliografía sobre el entendimiento intercultural*. Organización del Bachillerato Internacional.