

Les outils d'intelligence artificielle (IA) – Questions et inquiétudes fréquentes

Qu'est-ce que l'intelligence artificielle (IA) et ChatGPT ?

La réponse est simple : l'intelligence artificielle (IA) désigne des logiciels, comme ChatGPT, capables de répondre à une question (ou à une demande) et de donner une réponse qui crée une conversation d'apparence humaine. Par exemple, si on demandait à un outil d'IA de nous dire ce qui a déclenché la Seconde Guerre mondiale, sa réponse serait composée de plusieurs paragraphes explicatifs, comme si vous aviez posé cette question à un être humain.

Les outils d'IA, tels que ChatGPT, diffèrent des moteurs de recherche qui vous dirigent vers des pages Web susceptibles de répondre à votre question.

Ces derniers mois ont été le théâtre d'améliorations spectaculaires dans le domaine de l'intelligence artificielle et nombreuses sont les personnes qui ont été surprises de la qualité des réponses données par ces outils. À l'inverse, d'autres les trouvent superficiels et de nombreuses questions se posent quant à leurs limites, leur degré de précision et leur manque d'objectivité.

Qu'est-ce que « l'ingénierie de requête » ?

« L'ingénierie de requête » est une compétence de toute première importance qui peut être enseignée grâce aux outils d'IA et désigne le processus qui consiste à poser les questions appropriées afin d'obtenir un contenu qui satisfait aux souhaits de l'utilisateur ou de l'utilisatrice. L'ingénierie de requête permet de poser des questions, de comprendre et de vérifier de manière efficace les informations générées par ces outils, puis d'affiner les réponses pour les rendre précises et refléter ce que l'utilisateur ou l'utilisatrice souhaite exprimer. C'est une forme de recherche assistée. La pratique qui consiste à conserver les historiques des demandes aide également les équipes enseignantes dans le cadre des évaluations en classe et permet aux élèves d'apprendre à faire un meilleur usage des outils d'IA.

Les outils d'IA permettent plus que jamais aux élèves de tricher. L'outil ne servira-t-il donc pas uniquement à effectuer leur travail à leur place ?

Certes, l'une des utilités que les élèves donnent à l'intelligence artificielle est d'obtenir la réponse à leurs devoirs (ou de réaliser leurs travaux dans le cadre des cours), mais ce n'est pas là que réside le plus grand défi ou le plus grand potentiel de l'intelligence artificielle.

L'intelligence artificielle changera probablement le monde à bien des égards, notamment, en permettant à toute personne de l'utiliser pour rédiger des rapports à partir de quelques éléments essentiels. Imaginez cependant de demander à quelqu'un d'autre d'écrire un rapport à votre place. Vous comprendriez combien il est important de le lire, et probablement de le modifier avant de l'envoyer à votre responsable. Peut-être que si la personne à qui vous avez demandé de l'écrire à votre place était aussi compétente que vous, le résultat serait parfait. Toutefois, dans le cas où elle n'aurait pas compris le contexte ou manquerait d'objectivité, vous

tenteriez sûrement de lui faire comprendre ce que vous attendez d'elle et lui apporteriez un retour d'information régulier.

C'est ainsi que se présente le monde de l'intelligence artificielle. Celle-ci sera capable d'écrire, de produire des images ou de suggérer des réponses qu'il vous faudra toutefois revoir, reformuler et modifier plusieurs fois afin d'obtenir exactement ce que vous souhaitez exprimer.

Ce sont ces compétences-là que les élèves doivent acquérir pour apprendre à se servir de l'intelligence artificielle de manière éthique et en toute sécurité à l'avenir.

Les outils d'intelligence artificielle devraient être interdits dans l'enseignement, car ils peuvent faire le travail des élèves à leur place.

L'IB ne pense pas que les outils d'IA devraient être interdits dans l'enseignement.

Tout d'abord, ces outils deviendront de plus en plus courants et de plus en plus puissants. Essayer de les interdire ou de les ignorer ne fera que rendre la transition plus difficile lorsque leur usage deviendra majoritaire.

Ensuite, ces outils feront partie du monde de demain. Il est donc impératif d'enseigner aux jeunes à s'en servir correctement et de façon éthique.

Enfin, si l'outil semble être un raccourci permettant de s'acquitter de son travail, l'objectif de l'éducation consiste cependant à apprendre par la pratique et non simplement à produire un résultat. Ainsi, nous ne devons pas nous attacher à savoir si l'élève a passé du temps à rédiger une composition, à créer une œuvre d'art, voire à faire ses propres recherches. Ce sont les connaissances acquises durant le processus qui sont importantes.

De la même manière que les élèves peuvent apprendre même en recevant l'aide d'un enseignant ou d'une enseignante pour terminer un travail, il leur est également possible d'apprendre avec l'aide de l'IA. Notre défi consiste à rendre cela possible et à éviter que les jeunes y voient là un moyen de remplacer le processus d'apprentissage.

Lorsqu'une tâche a pour but d'évaluer l'élève plutôt que de favoriser son apprentissage, nous devons nous assurer que l'évaluation porte sur son propre travail et non sur celui de quelqu'un d'autre ou sur un produit de l'intelligence artificielle.

Les outils d'intelligence artificielle tels que ChatGPT ne sont pas une source. Comment ce genre de logiciel doit-il être cité par les élèves de l'IB dans leurs travaux ?

À l'IB, nous sommes loin de suggérer que l'IA constitue une source au sens traditionnel du terme, mais nous recherchons la transparence. Les élèves font preuve de transparence en indiquant clairement les passages reproduits émanant d'une autre source.

Un guide succinct qui explique comment utiliser les outils d'intelligence artificielle à l'IB, y compris comment référencer correctement les sources et maintenir l'intégrité intellectuelle, est disponible [ici](#).

L'inexactitude et les partis pris des outils d'intelligence artificielle soulèvent des préoccupations. Pourquoi autorisons-nous donc les élèves à les utiliser ?

Il s'agit là du point essentiel à transmettre aux élèves au sujet de l'intelligence artificielle. La qualité des outils d'intelligence artificielle dépend du contenu utilisé pour leur apprentissage. Ainsi, si toutes les informations sur lesquelles ils s'appuient manquent d'objectivité, les contenus générés contiendront ce biais. Demandez-vous quelles seraient vos conclusions si vous ne lisiez que des articles trouvés sur Internet. Ce genre

d'informations servent souvent de base aux logiciels d'intelligence artificielle : le contenu qu'ils génèrent risque donc bel et bien d'être partial et/ou inexact.

Cela signifie que les élèves doivent apprendre à être des lecteurs et des lectrices **critiques** quant aux informations produites par l'intelligence artificielle. Les élèves doivent être à l'affût de preuves de subjectivité et de signes attestant d'une simplification excessive ou d'un parti pris. Il convient donc de formuler de nouvelles demandes pour voir si cela modifie le contenu produit par le logiciel et d'utiliser l'IA en parallèle à d'autres sources afin d'obtenir un aperçu équilibré.

Telles sont les compétences dont les élèves de l'IB doivent faire preuve, quelle que soit la source d'information. Le profil de la communauté d'apprentissage de l'IB repose sur le principe qu'il existe de multiples points de vue et opinions et que les élèves doivent intégrer cette vision.

N'oubliez pas que l'intelligence artificielle doit être utilisée dans le cadre de la recherche et non pour réaliser le travail de l'élève.

L'intelligence artificielle représente-t-elle un risque pour la protection des plus jeunes ?

Selon les sources utilisées par l'outil d'intelligence artificielle, les informations et les opinions qu'il produit peuvent être dérangeantes, voire inappropriées pour les élèves. Il en va de même pour Internet ou pour une bibliothèque dont le contenu, que les élèves ont le droit de consulter, n'a pas été organisé de manière à les protéger.

Comment devons-nous gérer le fait que l'âge d'utilisation des outils d'IA soit généralement fixé à 18 ans ?

Il est de la responsabilité des établissements scolaires de veiller au respect de leurs obligations légales envers leurs élèves. Toutes les conditions générales doivent être lues attentivement. ChatGPT nécessite par exemple une autorisation parentale pour toute personne âgée de 13 à 18 ans. Toutefois, on peut apprendre aux élèves l'usage éthique de l'IA sans réellement leur faire utiliser les outils en ligne. L'enseignant ou l'enseignante est la seule personne qui doit montrer comment utiliser l'outil dans le cadre de la plupart des objectifs d'apprentissage liés au manque d'objectivité, à l'amélioration des réponses et aux raisons qui expliquent pourquoi les réponses fournies par l'intelligence artificielle sont parfois erronées.

Existe-t-il des exemples d'utilisation de l'intelligence artificielle dans le cadre des cours ?

L'IB a proposé [deux tâches](#) à réaliser en classe dans le cadre du cours de théorie de la connaissance pour vous inciter à réfléchir à la manière d'utiliser l'intelligence artificielle dans ce contexte, et travaille actuellement sur d'autres exemples pour soutenir les équipes pédagogiques.

Que disent les autres spécialistes de l'éducation sur l'utilisation de l'intelligence artificielle dans l'enseignement ?

Vous pouvez consulter les sites Web suivants (en plusieurs langues) pour obtenir davantage d'informations et d'exemples sur l'utilisation de l'IA dans l'enseignement.

- The Western Academy of Beijing (en anglais) : <https://learn.wab.edu/innovation/ai/ai>
- [Forum économique mondial \(en anglais\)](#) : « How AI can transform education for students and teachers » (weforum.org)
- [Bibliothèque de l'Université de Bolton \(en anglais\)](#) : « AI for Educators - Artificial Intelligence in Teaching and Learning »

- [Financial Times](#) (en anglais) : « The AI revolution already transforming education » (ft.com)
- [Forbes](#) (en anglais) : « The Future Of Education - Disruption Caused By AI And ChatGPT » (forbes.com)
- Blog de Pearson (en espagnol) : <https://blog.pearsonlatam.com/educacion-del-futuro/5-aplicaciones-de-la-inteligencia-artificial-en-la-educacion>
- Eduteka (en espagnol) : <https://eduteka.icesi.edu.co/articulos/KNUST-como-usar-chatGPT-en-el-aula>
- Additio (en espagnol) : <https://additioapp.com/como-usar-el-chatgpt-de-openai-para-educacion/>
- Article sur *WIRED* (en espagnol) : <https://es.wired.com/articulos/chatgpt-llega-a-la-escuela-pero-no-hay-nada-que-temer>
- EDUCACIÓN 3.0 (en espagnol) : <https://www.educaciontrespuntocero.com/tecnologia/chatgpt-en-el-aula-ideas/>
- OtrasVoces en Educación (en espagnol) : <https://otrasvoceseneducacion.org/archivos/401370>
- *Innovation pédagogique* (en français) : « Guide de l'enseignant : L'usage de ChatGPT, "ce qui marche le mieux" » (innovation-pedagogique.fr)

Que disent les autres décideurs politiques sur l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) dans l'éducation ?

- UNESCO : « L'intelligence artificielle dans l'éducation », <https://www.unesco.org/fr/digital-education/artificial-intelligence> (en plusieurs langues)
- CSE Québec : « L'intelligence artificielle en éducation : un aperçu des possibilités et des enjeux », <https://www.cse.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2020/11/50-2113-ER-intelligence-artificielle-en-education.pdf> (en français et en anglais)
- <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1928> (en espagnol)

Je souhaite approfondir mes recherches sur les outils d'intelligence artificielle. Par où dois-je commencer ?

L'IB recommande de consulter les sites Web ci-dessous pour en savoir au sujet de l'intelligence artificielle (en plusieurs langues).

- <https://www.bbc.co.uk/newsround/64210050> (en anglais)
- <https://www.britannica.com/technology/artificial-intelligence/Methods-and-goals-in-AI> (en anglais)
- https://fr.wikipedia.org/wiki/Intelligence_artificielle (en plusieurs langues)
- <https://computerhoy.com/reportajes/tecnologia/inteligencia-artificial-469917> (en espagnol)
- <https://www.deseret.com/2023/1/23/23562681/chatgpt-artificial-intelligence-critical-thinking-dark-ages> (en anglais)
- <https://www.theguardian.com/technology/2023/mar/16/the-stupidity-of-ai-artificial-intelligence-dall-e-chatgpt> (en anglais)
- <https://eduteka.icesi.edu.co/articulos/sanchez-ia-y-educacion> (en espagnol)
- <https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/inteligencia-artificial-en-la-educacion/> (en espagnol)
- <https://www.nobbot.com/que-hacemos-con-chatgpt-en-el-aula/> (en espagnol)