

RESUMEN DE LA INVESTIGACIÓN

Los efectos de Creatividad, Acción y Servicio (CAS) en los alumnos y las comunidades

Resumen preparado por el departamento de investigación del IB a partir de un informe elaborado por:
Mary Hayden, Anthony Hemmens, Shona McIntosh, Andrés Sandoval-Hernández y Jeff Thompson
Universidad de Bath



Hallazgos principales

- La participación en Creatividad, Acción y Servicio (CAS) se percibió como una contribución a los cambios en las **disposiciones personales**, el **comportamiento** y las **relaciones interpersonales** de los alumnos del Programa del Diploma (PD).
 - En particular, los coordinadores, los alumnos y los exalumnos consideraron que CAS ayuda a los alumnos a ser mejores a la hora de **"enfrentarse a nuevos retos"**, **«aprender a perseverar"** y **"desarrollar mejores habilidades interpersonales"**.
- Los coordinadores que participaron en este estudio indicaron que el éxito del programa de CAS radica en la identificación de aquellas actividades de este componente que los alumnos consideran **significativas** y **divertidas**.
- El estudio halló dos variables importantes para la implementación satisfactoria de CAS: la percepción del componente por parte de los alumnos como un **empleo valioso de su tiempo** y el **establecimiento de objetivos** antes de comenzar las actividades de CAS.
- Los alumnos identificaron cinco factores que ayudan a lograr una experiencia de CAS satisfactoria.
 - **Variedad:** Las actividades de los alumnos son variadas.
 - **Desafío:** CAS ayuda a los alumnos a esmerarse.
 - **Autoconocimiento:** Con CAS, los alumnos aprenden cosas nuevas sobre sí mismos.
 - **Intereses nuevos:** CAS despierta pasiones e intereses nuevos.
 - **Reflexiones:** Las reflexiones significativas y flexibles ayudan a los alumnos a dar sentido a sus experiencias.



Contexto

Este estudio exploró los efectos en los alumnos y las comunidades de un componente del Programa del Diploma (PD) del Bachillerato Internacional (IB): Creatividad, Acción y Servicio (CAS).¹ CAS, la Monografía y Teoría del Conocimiento constituyen los componentes troncales del PD. Según la *Guía de Creatividad, Acción y Servicio* de 2008 (Organización del Bachillerato Internacional, 2008: 3), las tres áreas que componen CAS son:

- Creatividad: las artes y otras experiencias que implican pensamiento creativo.
- Acción: actividades que implican un esfuerzo o desafío físico y que contribuyen a un estilo de vida sano; complementan el trabajo académico realizado en otras asignaturas del Programa del Diploma.
- Servicio: un intercambio voluntario y no remunerado que significa un aprendizaje para el alumno.

En el estudio, participaron tres grupos: los actuales alumnos del PD, el personal responsable de impartir CAS o de darle apoyo, y los exalumnos del PD. La investigación se llevó a cabo en dos regiones geográficas: Asia-Pacífico, y África, Europa y Oriente Medio.

¹Al principio, el componente se tituló Creative, aesthetic and social service (servicio social, estético y creativo; CASS, por sus siglas en inglés), pero en 2008 se modificó por Creatividad, Acción y Servicio y, posteriormente, en 2015, por Creatividad, Actividad y Servicio. El proyecto en el que se basa este informe se inició formalmente en octubre de 2015, y estudió los puntos de vista de varias partes interesadas en el programa de CAS, que incluían a alumnos que se encontraban a mitad de sus estudios y cuya participación en CAS se completó según las directrices de 2008. Por consiguiente, en este informe se emplea el vocabulario de la *Guía de Creatividad, Acción y Servicio* de 2008 para reflejar el lenguaje de las partes interesadas mientras se llevaba a cabo el proyecto.

Diseño de la investigación

El estudio combinó métodos cuantitativos y cualitativos para la obtención de datos y el análisis a fin de ofrecer una comprensión más completa de los efectos de CAS a través de las percepciones de las personas que han participado en el programa, ya sea en el pasado o en el presente. También se propuso identificar ejemplos de buenas prácticas a partir de los datos.

Por medio de encuestas en línea, se recopilaban las percepciones de los alumnos, los exalumnos y los profesores de CAS; los detalles de los proyectos y las actividades del componente; así como ejemplos de buenas prácticas en los colegios. Se recibieron respuestas de 7.973 alumnos, 490 coordinadores y 903 exalumnos de las regiones de África, Europa y Oriente Medio, y Asia-Pacífico. Los datos cuantitativos de la encuesta se obtuvieron mediante preguntas cerradas de escala de Likert y los cualitativos, a través de preguntas abiertas.

Hallazgos

Resumen de las percepciones sobre CAS de los coordinadores, los alumnos y los exalumnos

La participación en CAS se percibió como una contribución a los cambios en las disposiciones personales, el comportamiento y las relaciones interpersonales de los alumnos del PD. Hubo varias similitudes entre los grupos en cuanto a qué características se desarrollan más y cuáles menos con CAS según la opinión de los participantes del estudio (tabla 1). Los coordinadores, los alumnos y los exalumnos consideraron que CAS ayuda a los alumnos a ser mejores al "enfrentarse a nuevos retos", "aprender a perseverar" y "desarrollar mejores habilidades interpersonales" (en negrita en la tabla 1). Hubo menor acuerdo entre los tres grupos en cuanto a si CAS llevaba a los alumnos a "emitir juicios mejores" o a cambiar su "visión del mundo" (en negrita en la tabla 1). Cuando se calculó el promedio de acuerdo de cada

grupo, se constató que los niveles de acuerdo de los coordinadores de CAS eran los más altos (91 %), seguidos de los alumnos (76 %) y los exalumnos (68 %).

Percepciones de CAS como un componente exigente pero gratificante

Los alumnos consideran que CAS es difícil y lo ven como un elemento exigente en un programa también exigente, pero también están de acuerdo en que es gratificante. De las tres áreas de CAS, los alumnos señalan "servicio" como la más difícil (85,4 %) aunque también la más gratificante (figura 1). Respecto a la pregunta de si CAS fue "exigente pero gratificante", las respuestas de los exalumnos fueron similares a las de los alumnos actuales.

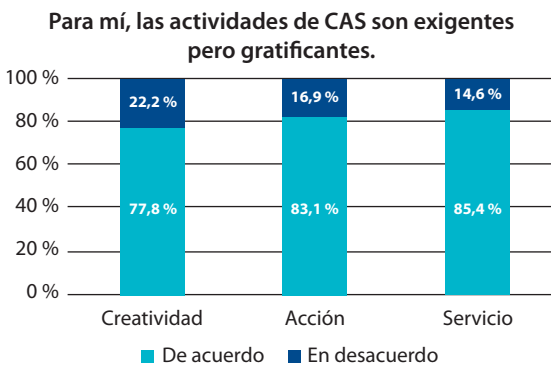


Figura 1: Actividades de CAS "exigentes pero gratificantes" (según los alumnos)

Atributos y habilidades desarrollados con CAS

Perspectivas de los alumnos

De acuerdo con los criterios que dictan qué se acepta como experiencia o proyecto legítimos de CAS, las actividades que realizan los alumnos como parte del componente "deben

Grupo	Mayor acuerdo con la afirmación "Como consecuencia de participar en CAS..."	Menor acuerdo con la afirmación "Como consecuencia de participar en CAS..."
Coordinadores	...los alumnos: • asumen nuevos desafíos • desarrollan sus habilidades de pensamiento reflexivo • desarrollan sus habilidades interpersonales • prueban cosas nuevas • aprenden a perseverar	...los alumnos: • no cambian en absoluto • emiten juicios mejores • cambian sus actitudes • cambian su visión del mundo • mejoran la planificación y la iniciación de las actividades
Alumnos	...yo: • asumo nuevos desafíos • he cambiado de alguna otra manera • he desarrollado mejores habilidades interpersonales • he aprendido a perseverar • pruebo cosas nuevas	...mi/yo: • comportamiento ha cambiado • visión del mundo ha cambiado • mis actitudes han cambiado • emito juicios mejores • he desarrollado mis habilidades de pensamiento reflexivo
Exalumnos	...yo: • he desarrollado mejores habilidades interpersonales • he aumentado la conciencia de mí mismo • he madurado • asumo nuevos desafíos • he aprendido a perseverar	...yo: • he cambiado de alguna otra manera • he cambiado mi comportamiento • he cambiado mi visión del mundo • emito juicios mejores • he desarrollado habilidades nuevas

Tabla 1: Respuestas con mayor y menor puntuación a la afirmación "Como consecuencia de participar en CAS..." desde la perspectiva de los coordinadores, los alumnos y los exalumnos

proporcionar oportunidades de desarrollar los atributos del perfil de la comunidad de aprendizaje del IB" (Organización del Bachillerato Internacional, 2015: 15). Más del 70 % de los alumnos estuvieron de acuerdo en que su participación en CAS les ha ayudado a desarrollar los atributos del perfil de la comunidad de aprendizaje del IB.

CAS parece tener el menor efecto sobre el desarrollo del atributo "indagadores" (73,9 %) y el mayor sobre el desarrollo del atributo "buenos comunicadores" (89,8 %). Tal como se muestra en la tabla 2, los alumnos indican que la participación en CAS ha tenido el efecto más sustancial en el desarrollo de sus habilidades interpersonales (colaboración y comunicación), mientras que el desarrollo de las competencias cognitivas (pensamiento crítico e indagación) registró la puntuación más baja, si bien al menos tres cuartas partes de los alumnos estuvieron de acuerdo en que habían desarrollado más estos atributos gracias a CAS.

Grupo	Mayor a acuerdo con la afirmación "Participar en CAS me ha ayudado a ser más..."	Menor acuerdo con la afirmación "Participar en CAS me ha ayudado a ser más..."
Alumnos	- comunicativo - colaborador - dispuesto a aceptar retos nuevos - dispuesto a aceptar funciones nuevas - consciente de mis responsabilidades hacia los demás	- curioso e inquisitivo - crítico con mi pensamiento - consciente de mis responsabilidades hacia el medio ambiente - con mentalidad internacional - organizado

Tabla 2: Respuestas con mayor y menor puntuación a la afirmación "Participar en CAS me ha ayudado a ser más..." desde la perspectiva de los alumnos

A pesar de que los alumnos perciben beneficios durante sus estudios, en general también consideraron que CAS les produciría un efecto positivo después del PD. La figura 2 muestra que el 80,7 % de los alumnos consideraron que CAS es útil para prepararse para la vida futura, mientras que el 73,4 % creyeron que es útil para prepararse para la universidad.

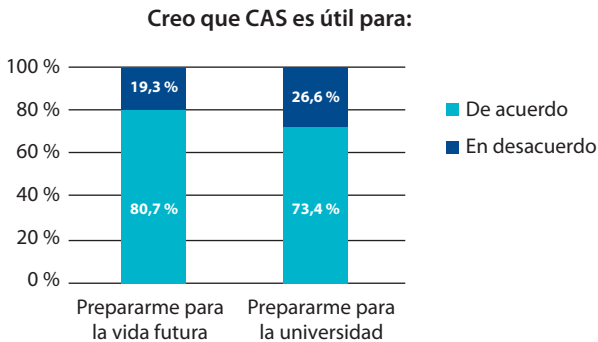


Figura 2: "Creo que CAS es útil para...", según los alumnos

Perspectivas de los exalumnos

Los exalumnos consideraron que CAS tiene resultados positivos incluso después del PD, tanto en términos generales (figura 3) como en el desarrollo de atributos más específicos.

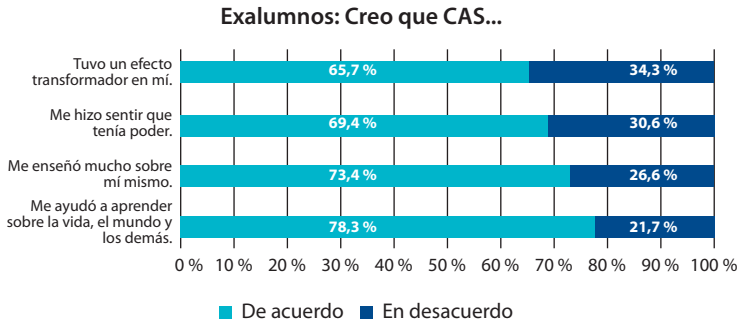


Figura 3: Resultados generales de CAS según los exalumnos

La figura 3 muestra niveles de acuerdo de moderados a altos sobre los efectos que los exalumnos indican que CAS ha tenido en ellos. Hay niveles de acuerdo entre el 65,3 % ("CAS tuvo un efecto transformador en mí") y el 78,3 % ("CAS me ayudó a aprender sobre la vida, el mundo y los demás"). Por otra parte, las comparaciones revelan que tanto los exalumnos como los actuales alumnos del PD identifican los mismos cuatro atributos que se desarrollan en CAS: se han vuelto más "comunicativos", "dispuestos a aceptar funciones nuevas", "dispuestos a aceptar retos nuevos" y "colaboradores".

Satisfacción de los alumnos con CAS y percepción de su valor

La figura 4 muestra que más del 70 % de los alumnos estaba de acuerdo en que CAS supone un empleo valioso de su tiempo, aunque el 10,1 % estaba "totalmente en desacuerdo" con esta afirmación.

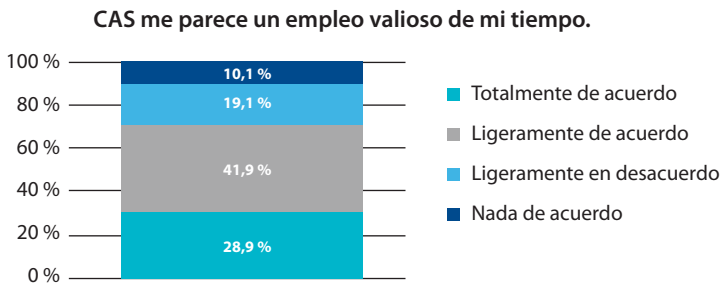


Figura 4: "CAS como empleo valioso de mi tiempo", según los alumnos





Los investigadores también intentaron comprender la variación en los niveles de satisfacción entre los alumnos, examinando el grado en que cada área de CAS se consideraba "divertida" (figura 5) y "valiosa" (figura 6).

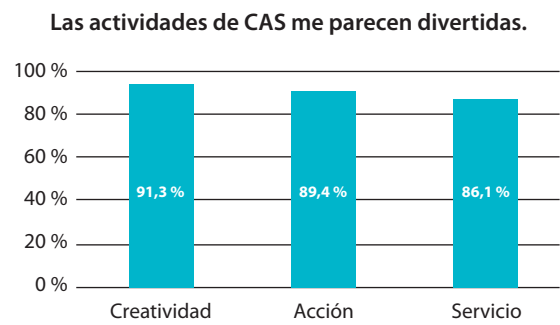


Figura 5: "Las actividades de CAS me parecen divertidas", según los alumnos

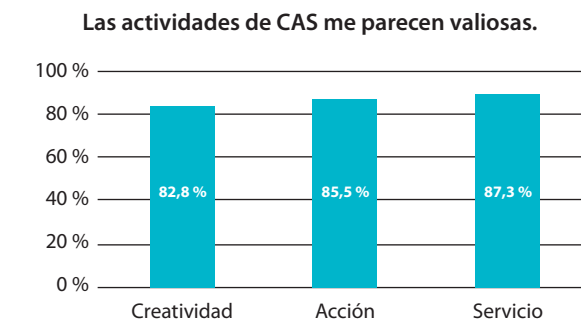


Figura 6: "Las actividades de CAS me parecen valiosas", según los alumnos

De las figuras 5 y 6, se puede inferir que los niveles de satisfacción (entendidos mediante las percepciones de CAS como divertido y valioso) entre los alumnos son altos en las tres áreas de CAS. Los niveles indicados con respecto a que CAS resulta divertido superan el 85 %, mientras que la afirmación de que es valioso está por encima del 80 %. Como punto interesante, destaca la correlación inversa entre el disfrute obtenido en un área y su consideración de valiosa: de las tres áreas, los alumnos perciben la creatividad como la más divertida pero la menos valiosa, mientras que se declara que servicio es la menos divertida pero la más valiosa.

Percepciones negativas de CAS

Los hallazgos cuantitativos indican que hay algunas opiniones negativas sobre CAS. Por ejemplo, una minoría considerable de alumnos no está de acuerdo en que CAS les prepare para la vida futura (26,6 %) o para la universidad (19,3 %). El análisis de los datos cualitativos reveló información más detallada en la finalización de la frase "Para mí, el/los inconveniente(s) de cursar CAS es/son..." por parte de los alumnos (tabla 3).

Temática del inconveniente	Categoría
Requiere mucho tiempo	- Dura demasiado. - Rivaliza con el trabajo académico/resulta difícil de encajar en el PD. - No respeta el tiempo de ocio.
Su obligatoriedad	- CAS es obligatorio. - CAS se hace pesado. - CAS es irrelevante o no tiene sentido.
Burocracia	Inconvenientes vinculados al registro escrito de las actividades.
Dificultad de CAS	- CAS es estresante. - No me gusta cursar áreas aburridas. - CAS está relacionado con un reto personal. - CAS es cansado. - Es difícil equilibrar las tres áreas. - Los motivos de CAS son cuestionables.
Dificultad para alcanzar los resultados	- Las expectativas no se cumplen en cierta medida. - Definición rígida de las actividades de CAS.
Confusión acerca de CAS	Hay partes del sistema que son poco claras para los alumnos.
Dificultades pragmáticas	- CAS es caro. - Problemas para encontrar oportunidades para completar las actividades de CAS.

Tabla 3: "Para mí, el/los inconveniente(s) de cursar CAS es/son...", según los alumnos

Por otra parte, también expresaron resentimiento algunos de los alumnos del PD a quienes les pareció que CAS "compromete el trabajo escolar" y "quita tiempo para hacer cosas más importantes, como la monografía y varias tareas de evaluación interna". El hecho de que CAS pueda considerarse una distracción de los estudios puede reflejar la relativa importancia que confieren algunos colegios al rendimiento académico a expensas de CAS.

Otra cuestión que apuntaron los alumnos fue la aparente paradoja del servicio obligatorio; para otros, las actividades de CAS convertían su tiempo de ocio no académico en algo más pesado. Con frecuencia, la ardua naturaleza de las reflexiones escritas, relacionada con la percepción de que CAS requiere mucho tiempo, se identificó como un inconveniente importante, como demuestra la siguiente cita de un alumno: "¡LAS REFLEXIONES SON HORRIBLES! DEJEN DE HACERNOS ESCRIBIR TODAS NUESTRAS EMOCIONES" (énfasis en el original).

A pesar de que el estudio reveló que la percepción de CAS es en gran parte positiva, dado el importante aliciente del disfrute, los inconvenientes percibidos, como los mencionados anteriormente, tienen sus repercusiones cuando se considera el potencial transformador del componente. Si CAS no se disfruta, o incluso si resulta molesto, no es probable que se alcancen resultados educativos significativos. Cuando se pueden defender las actividades de CAS que para los alumnos son ricas, significativas y están bien delimitadas, es más probable que la experiencia produzca un efecto sobre ellos. Además, los colegios pueden tomar medidas específicas, como intentar flexibilizar las reflexiones, con el objeto de ayudar a los alumnos a verle el sentido a sus experiencias de CAS sin impedir que disfruten del componente.

Buenas prácticas para la implementación de CAS

Un enfoque significativo del estudio se centró en identificar buenas prácticas que pueden facilitar que los alumnos obtengan resultados positivos de CAS. La lista siguiente ofrece una muestra representativa de los hallazgos obtenidos de los alumnos y los coordinadores.

- Los coordinadores que participaron en este estudio indicaron que el éxito del programa de CAS radica en la identificación de aquellas actividades de este componente que los alumnos consideran significativas y divertidas.
- Conocer a los alumnos facilita el proceso de planificación de las actividades de CAS y hacer un seguimiento del progreso de estos. De este modo, aumenta la información que tienen los coordinadores de CAS sobre los alumnos y pueden ayudarles mejor, sobre todo durante las etapas iniciales del componente, cuando los alumnos no cuentan con experiencia en CAS o cuando planean actividades independientes.
- Los colegios que son claros acerca de los objetivos generales de CAS, como el apoyo al desarrollo de los atributos del perfil de la comunidad de aprendizaje del IB, pueden facilitar a los alumnos su comprensión del programa y contribuir a que obtengan buenos resultados.

- Se hallaron sistemáticamente dos variables importantes para la implementación satisfactoria de CAS: la percepción del componente por parte de los alumnos como un empleo valioso de su tiempo y el establecimiento de objetivos antes de comenzar las actividades de CAS. Si un colegio puede asegurarse de que CAS se percibe como un componente valioso, y se establecen los objetivos al principio de las actividades, aumentarán las probabilidades de que logre un programa de CAS eficaz.
- Los hallazgos indican que los padres desempeñan una función importante en la explicación de la percepción de los alumnos sobre los beneficios generales de CAS. Si los colegios son capaces de alentar a los padres para que participen más en CAS (y que lo apoyen), aumentará el posible efecto de CAS sobre los alumnos.
- Los alumnos identificaron cinco factores que ayudan a lograr una experiencia de CAS satisfactoria.
 - o Variedad: Las actividades de los alumnos son variadas.
 - o Desafío: CAS ayuda a los alumnos a esmerarse.
 - o Autoconocimiento: Con CAS, los alumnos aprenden cosas nuevas sobre sí mismos.
 - o Intereses nuevos: CAS despierta pasiones e intereses nuevos.
 - o Reflexiones: Las reflexiones significativas y flexibles ayudan a los alumnos a dar sentido a sus experiencias.
- Todas las partes interesadas consideran que CAS es eficaz cuando es transformador. Un colegio puede considerar que emplea buenas prácticas cuando los elementos siguientes constituyen la base de su programa de CAS:
 - o Practicar pedagogías colaborativas
 - o Garantizar actividades significativas para los alumnos
 - o Establecer objetivos claros antes de comenzar las actividades
 - o Asegurarse de que las actividades sean divertidas para los alumnos
 - o Incluir la novedad o el desafío en las actividades

Conclusión

Esta investigación ha demostrado que las actividades de CAS son percibidas positivamente por las partes interesadas y se obtienen altos niveles de acuerdo entre los tres grupos participantes por lo que respecta a los beneficios y los resultados de este componente troncal del PD. Los alumnos indicaron que la participación en CAS les ha llevado a mejorar sus habilidades de comunicación y colaboración; los coordinadores opinaron que los alumnos adquieren habilidades nuevas; y los exalumnos destacaron cómo contribuyó CAS a su desarrollo personal.

Referencias

ORGANIZACIÓN DEL BACHILLERATO INTERNACIONAL. *Guía de Creatividad, Actividad y Servicio*. La Haya (Países Bajos): Organización del Bachillerato Internacional, 2015.

ORGANIZACIÓN DEL BACHILLERATO INTERNACIONAL. *Guía de Creatividad, Acción y Servicio*. Cardiff (Reino Unido): Organización del Bachillerato Internacional, 2008.

El presente resumen fue preparado por el departamento de investigación del IB.

El informe completo se encuentra disponible en inglés en <http://www.ibo.org/es/research/>.

Si desea más información sobre este estudio u otros estudios de investigación del IB, solicítela en la dirección de correo electrónico research@ibo.org.

Para citar el informe completo, utilice la siguiente referencia:

HAYDEN, M. et al. *The impact of creativity, action, service (CAS) on students and communities*. Bethesda (EE. UU.): Organización del Bachillerato Internacional, 2017.





International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional