



International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional



International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional

Apoyo para el bienestar del alumnado en un entorno de aprendizaje digital

Oportunidades basadas en pruebas para la innovación en el aprendizaje y la enseñanza durante los cierres de colegios por la pandemia de la COVID-19 y en el futuro

Magdalena Balica
Responsable sénior de investigación sobre políticas educativas
Departamento de investigación del IB
Organización del Bachillerato Internacional



International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional

Afrontar el aislamiento social y la soledad en un entorno digital

Oportunidades basadas en pruebas para la innovación en el aprendizaje y la enseñanza durante los cierres de colegios por la pandemia de la COVID-19 y en el futuro

Magdalena Balica

Afrontar el aislamiento social y la soledad en un entorno digital

- Definición: El aislamiento social es la situación objetiva de la falta de contacto y relaciones sociales con otras personas, como hemos visto en la pandemia de la COVID-19.
- ¿Qué sabemos sobre el impacto del aislamiento social en el aprendizaje y el bienestar?
 - Hay una clara conexión entre la soledad y el bienestar general en la infancia y la adolescencia (Loades *et al.*, 2020).
 - Una sensación de aislamiento podría afectar a la enseñanza y al aprendizaje (Berge y Collins, 1995)
 - Los alumnos(as) que realizan cursos masivos en línea a su propio ritmo manifiestan a menudo desconexión social (Haefner, 2000; Menchaca y Bekele, 2008; Reissetter y Boris, 2004).
 - El bienestar general de algunos alumnos y alumnas ha mejorado, y el nivel de ansiedad escolar ha disminuido (Widnall *et al.*, 2020).
 - No tener que asistir al colegio pudo haber ayudado a proteger a algunos estudiantes de sufrir ansiedad por la presión del grupo, el acoso escolar cara a cara o la interacción directa.

AFRONTAR EL AISLAMIENTO SOCIAL

Estrategia 1: Creación de un modelo de presencia social

Estrategia 2: Tutoría entre compañeros

Estrategia 3: Retroalimentación

Afrontar el aislamiento social y la soledad en un entorno digital

Estrategia 1: Creación de un modelo de presencia social

- **¿Qué es el aislamiento y la soledad?**
- En un principio, el término presencia social se definía como el grado en que a una persona se la percibe como “persona real” y que está conectada a otras personas en el proceso de comunicación a través de un medio (Mehrabian, 1971). Garrison (2006a) define la presencia social como la habilidad para proyectarse socialmente y afectivamente y lograr conocer al otro como personas tridimensionales, a pesar de no encontrarse cara a cara. Otros estudios recientes han ampliado la definición del concepto de presencia social para incluir también las dimensiones social, cognitiva y pedagógica del aprendizaje digital. La presencia social puede crearse mediante experiencias de aprendizaje digital valiosas y significativas para reducir la sensación de desconexión (Garrison, 2006b; Whiteside, 2015).

Afrontar el aislamiento social y la soledad en un entorno digital

Estrategia 1: Creación de un modelo de presencia social

- ¿Qué ha demostrado la investigación?

MODERADO	Los alumnos con sólidas percepciones de la presencia social de otras personas en el espacio de aprendizaje en línea tienen mayores niveles de satisfacción con su aprendizaje. El estudio abarcó una muestra total de 3.000 alumnos en línea de 50 centros de aprendizaje de todo el país de una universidad privada de Malasia. Los resultados demostraron que hay una sólida correlación positiva con un tamaño de efecto grande (Nasir, 2020).
MODERADO	Las tareas en grupos pequeños o de discusión en grupo son más eficaces para desarrollar un sentimiento de presencia social que las tareas en grupos grandes. El estudio reveló que los grupos de tres personas mantuvieron niveles de calidad en la comunicación más elevados que los grupos de seis personas. La calidad de la discusión no mejoraba significativamente por el solo hecho de reducir la cantidad de integrantes del grupo de seis a tres personas; sin embargo, otras variables de la comunicación, como la pertinencia, la sinceridad, la profundidad y la precisión fueron mayores en los grupos de tres personas que en los grupos de seis personas (Lowry <i>et al.</i> , 2006).
LIMITADO	El diseño del curso y la pedagogía tienen un impacto significativo en las percepciones de la presencia social (Cui <i>et al.</i> , 2013).
LIMITADO	La presencia social puede estar influida por las posibilidades que ofrecen las tecnologías disponibles, la preparación de los instructores para la enseñanza digital y las características de los alumnos, como sus habilidades informáticas y de comunicación digital (Cui <i>et al.</i> , 2013).

Afrontar el aislamiento social y la soledad en un entorno digital

Estrategia 1: Creación de un modelo de presencia social

Ideas para los colegios

- Incorporar en los perfiles personales del espacio digital carpetas de aprendizaje individuales y fotografías que proporcionen al alumnado señales sociales y conexión visual.
- Crear oportunidades para que el alumnado exprese sus sentimientos, experiencias e ideas, por ejemplo, mediante foros de debate, estudios de caso o grupos digitales, situaciones de la vida real, o el intercambio de experiencias sobre las tareas.
- Invertir tiempo para guiar al alumnado en su trayectoria de aprendizaje digital, por ejemplo, mediante resúmenes y cronogramas del progreso general de la clase en tareas o evaluaciones, o mensajes de correo electrónico con un resumen de una discusión que tuviera lugar recientemente en un foro o una felicitación por su progreso.
- Proporcionar comentarios oportunos en los que se incorporen la empatía, sentimientos y emociones. Aportar comentarios en video podría incrementar la sensación de presencia social en un entorno de aprendizaje digital más que los comentarios escritos.
- Planificar una comunicación social sincrónica regular en grupos pequeños. La inmediatez es un aspecto fundamental de la presencia social, y la comunicación en tiempo real a menudo mejora la presencia social cuando se realiza adecuadamente.
- Crear foros de discusión abiertos, por ejemplo, un espacio para que los alumnos(as) puedan participar en conversaciones informales sobre algo que les interese.

Afrontar el aislamiento social y la soledad en un entorno digital

Estrategia 2: Tutoría entre compañeros

¿Qué es la tutoría entre compañeros?

- La tutoría entre compañeros incluye diversas estrategias para que el alumnado trabaje en parejas o en grupos pequeños para que se ofrezcan apoyo mutuo explícito en la enseñanza y la evaluación. Hay varias opciones para organizar la tutoría entre compañeros:
 - La tutoría entre compañeros de la misma edad, que se lleva a cabo entre estudiantes de la misma edad o del mismo año
 - La tutoría entre compañeros de distintas edades, que se lleva a cabo entre estudiantes de diferentes edades en la que el estudiante de más edad tutela al más joven.
 - La tutoría recíproca entre compañeros, en la que parejas de compañeros actúan como tutor(a) o tutelado(a) en forma alterna (EEF, 2018).

Afrontar el aislamiento social y la soledad en un entorno digital

Estrategia 2: Tutoría entre compañeros

¿Qué ha demostrado la investigación?

SÓLIDO	La tutoría entre compañeros puede tener un efecto promedio positivo de moderado a alto en los resultados del aprendizaje (EEF, 2018).
SÓLIDO	Los módulos intensivos de programas de tutoría entre compañeros de 4 a 10 semanas de duración parecen lograr el mayor impacto para los tutores y los tutelados (EFF, 2018).
MODERADO	Se pueden observar mejoras académicas independientemente de las habilidades de aprendizaje de los alumnos, con un tamaño del efecto moderado positivo (Okilwa y Shelby, 2010).
LIMITADO	La experiencia de tutoría entre compañeros puede aportar beneficios sociales y emocionales positivos tanto para los tutores como para los tutelados, y redundar en su bienestar general durante el aprendizaje (Finlay, 2019).

Afrontar el aislamiento social y la soledad en un entorno digital

Estrategia 2: Tutoría entre compañeros

Ideas para los colegios

- Planificar sesiones para conocerse o momentos para la conexión personal en el programa de tutoría entre compañeros
- Proporcionar actividades que sean lo suficientemente estimulantes para que la persona tutelada se beneficie de recibir la ayuda del tutor(a)
- Diseñar estrategias de apoyo eficaces para el tutor con el fin de asegurar la calidad de la interacción entre los compañeros y el bienestar individual
- Capacitar al personal y a los tutores(as) e implementar mejoras a medida que avanza el programa, e incluir estrategias orientadas a desarrollar la seguridad en sí mismos, la confianza en las demás personas y una mentalidad de crecimiento
- Utilizar actividades de tutoría para repasar o reforzar los conocimientos, en lugar de introducir contenidos nuevos
- Diseñar una estructura adecuada para el programa de tutoría (EEF, 2018)

Afrontar el aislamiento social y la soledad en un entorno digital

Estrategia 3: Integración cuidadosa de la retroalimentación

¿Qué es la retroalimentación?

- La retroalimentación, o *backchannel*, es un tipo de comunicación digital paralelo que se realiza de forma simultánea con una actividad de aprendizaje y enseñanza presencial o digital específica. También se considera una herramienta digital para la interacción entre compañeros durante una tarea de aprendizaje (Holland, 2015). Las formas de retroalimentación incluyen diferentes herramientas de las redes sociales: salas de chat, herramientas para la creación de cuestionarios, herramientas para la creación de redes de contactos, encuestas, herramientas para la creación de preguntas y respuestas, pizarras, tableros de anuncios, tableros de mensajes, etc.

Afrontar el aislamiento social y la soledad en un entorno digital

Estrategia 3: Integración cuidadosa de la retroalimentación

¿Qué ha demostrado la investigación?

SÓLIDO	Varios experimentos revelaron pequeños efectos negativos del uso de las redes sociales en el bienestar. Sin embargo, varias pruebas recabadas indican que las redes sociales pueden mejorar o disminuir el bienestar dependiendo de cómo se usen (Kross <i>et al.</i> , 2021).
MODERADO	El uso simultáneo de distintos medios interfiere en la atención y la memoria de trabajo, y esto afecta negativamente al desempeño en las evaluaciones, la retención de conocimientos, la comprensión de lectura, la toma de notas, la autorregulación y la eficiencia. Los alumnos más jóvenes podrían ser más propensos a las distracciones que los de más edad (May y Elder, 2018).
LIMITADO	Las unidades de enseñanza y aprendizaje en las que se emplearon herramientas de retroalimentación registraron un nivel de participación más elevado que la sección en la que no se utilizaron (Harunasari y Halim, 2019).
LIMITADO	Las oportunidades de retroalimentación podrían ayudar a los alumnos que normalmente evitan participar en las discusiones en grupo más que a los alumnos a los que les cuesta interactuar en la clase debido a discapacidades o por otros motivos (Neustifter <i>et al.</i> , 2016).

Afrontar el aislamiento social y la soledad en un entorno digital

Estrategia 3: Integración cuidadosa de la retroalimentación

Ideas para los colegios

- Proporcionar oportunidades para la retroalimentación entre compañeros en torno a un objetivo específico para la enseñanza y el bienestar
- Evaluar el posible riesgo de distracción, proporcionar el andamiaje para la interacción entre compañeros y hacer un seguimiento de esta
- Involucrar al alumnado para que establezca normas y valores claros para el desarrollo de una comunicación constructiva

Ideas principales extraídas de las conclusiones y consideraciones para el desarrollo de políticas

- El bienestar es un aspecto fundamental para el diseño de un entorno de aprendizaje digital eficaz. Debido a la falta de una conexión directa con sus docentes y sus compañeros, muchos estudiantes pueden sentir aislamiento y soledad, perder interés en el aprendizaje, o tener dificultades para realizar las tareas. Sin embargo, otros estudiantes pueden beneficiarse del aprendizaje remoto si han desarrollado habilidades para el aprendizaje autónomo. Una menor interacción social directa también puede reducir el nivel de comportamiento negativo, como el acoso escolar o la presión negativa de los compañeros. El presente documento ha incluido varias estrategias que podrían ayudar al personal docente a promover el bienestar de todo el alumnado.
- A fin de beneficiarse del aprendizaje digital, el alumnado debe contar con una serie de habilidades y sistemas de apoyo adecuados. Antes de implementar un sistema de aprendizaje digital, se debe evaluar si el alumnado tiene preparación para el aprendizaje en línea. El presente documento ha incluido una serie de habilidades que pueden mejorar el bienestar del alumnado y a la vez promover la participación digital, la alfabetización mediática, la metacognición y la capacidad de afrontar diversos riesgos que pueden presentarse en línea, como el ciberacoso.
- Es importante que el personal docente diseñe una infraestructura para el bienestar en todos los entornos de aprendizaje digital para fortalecer los resultados del aprendizaje y el bienestar. La relación entre la tecnología, el bienestar y los resultados del aprendizaje es compleja. Sin embargo, los colegios deberían considerar como principio de diseño el bienestar de todo el alumnado. Si no hay una justificación clara que apoye las medidas de promoción del bienestar y su implementación, es mucho menos probable que el uso de tecnología tenga un impacto positivo en el aprendizaje.
- El personal docente necesita capacitación y apoyo adecuados para realizar un seguimiento y una evaluación del bienestar del alumnado en un entorno digital. Además, el bienestar del personal docente debe ser una prioridad fundamental al planificar un entorno de aprendizaje digital.

Conclusiones y consideraciones para el desarrollo de políticas

- **Poner el bienestar y la pedagogía en primer lugar** El uso eficaz de la tecnología de aprendizaje digital debe estar impulsado por los objetivos de aprendizaje, enseñanza y bienestar, más que por una tecnología específica.
- **Hacer una evaluación crítica del impacto de las diversas herramientas y tecnologías en el bienestar antes de implementarlas** Se deben analizar los beneficios, las limitaciones y las estrategias para superar los riesgos que podrían surgir para las distintas categorías de estudiantes.
- **Utilizar pruebas para hacer un seguimiento del bienestar del alumnado en entornos de aprendizaje digital, así como también para evaluarlo y mejorarlo** Aún se desconocen muchos de los aspectos del bienestar del alumnado en entornos de aprendizaje digital. Por lo tanto, esta es una oportunidad para que los colegios y el personal docente tomen parte en una cuidadosa labor de innovación y experimentación en esta área.