International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional

Orientación para los colegios sobre la planificación de la continuidad del aprendizaje en línea

Orientación para los colegios sobre la planificación de la continuidad del aprendizaje en línea

Versión en español del documento publicado en marzo de 2020 con el título
Online learning, teaching and education continuity planning for schools
Publicada en marzo de 2020

Publicada en nombre de la Organización del Bachillerato Internacional, una fundación educativa sin fines de lucro con sede en 15 Route des Morillons, 1218 Le Grand-Saconnex, Ginebra (Suiza), por

International Baccalaureate Organization (UK) Ltd
Peterson House, Malthouse Avenue, Cardiff Gate
Cardiff, Gales CF23 8GL
Reino Unido
Sitio web: ibo.org/es

© Organización del Bachillerato Internacional, 2020

La Organización del Bachillerato Internacional (conocida como IB) ofrece cuatro programas educativos exigentes y de calidad a una comunidad de colegios de todo el mundo, con el propósito de crear un mundo mejor y más pacífico. Esta publicación forma parte de una gama de materiales producidos con el fin de apoyar dichos programas.

El IB puede utilizar diversas fuentes en su trabajo y comprueba la información para verificar su exactitud y autoría original, en especial al hacer uso de fuentes de conocimiento comunitario, como Wikipedia. El IB respeta la propiedad intelectual, y hace denodados esfuerzos por identificar a los titulares de los derechos y obtener de ellos la debida autorización antes de la publicación de todo material protegido por derechos de autor utilizado. El IB agradece las autorizaciones recibidas para utilizar los materiales incluidos en esta publicación y enmendará cualquier error u omisión lo antes posible.

El uso del género masculino en esta publicación no tiene un propósito discriminatorio y se justifica únicamente como medio para hacer el texto más fluido. Se pretende que el español utilizado sea comprensible para todos los hablantes de esta lengua y no refleje una variante particular o regional.

Todos los derechos reservados. Esta publicación no puede reproducirse, almacenarse en un sistema de archivo y recuperación de datos ni distribuirse de forma total o parcial, de manera alguna ni por ningún medio, sin la previa autorización por escrito del IB o sin que esté expresamente permitido en la normativa de uso de la propiedad intelectual del IB.

Los artículos promocionales y las publicaciones del IB pueden adquirirse en la tienda virtual del IB (correo electrónico: sales@ibo.org). Está prohibido el uso comercial de las publicaciones del IB (tanto las incluidas en las tasas como las que se pueden adquirir por separado) por parte de terceros que actúen en el entorno de la Organización del Bachillerato Internacional sin haber establecido una relación formal con ella (incluidos, entre otros, organizaciones que imparten clases, proveedores de desarrollo profesional, empresas editoriales del sector educativo y compañías que ofrecen servicios de planificación curricular o plataformas digitales que brindan recursos a los docentes). Dicho uso comercial solo está permitido con la correspondiente licencia por escrito otorgada por el IB. Las solicitudes de licencias deben enviarse a copyright@ibo.org. Encontrará más información al respecto en el sitio web del IB.

International Baccalaureate, **Baccalauréat International**, **Bachillerato Internacional**
y los logotipos del IB son marcas registradas de la Organización del Bachillerato Internacional.

Declaración de principios del IB

El Bachillerato Internacional tiene como meta formar jóvenes solidarios, informados y ávidos de conocimiento, capaces de contribuir a crear un mundo mejor y más pacífico, en el marco del entendimiento mutuo y el respeto intercultural.

En pos de este objetivo, la organización colabora con establecimientos escolares, gobiernos y organizaciones internacionales para crear y desarrollar programas de educación internacional exigentes y métodos de evaluación rigurosos.

Estos programas alientan a estudiantes del mundo entero a adoptar una actitud activa de aprendizaje durante toda su vida, a ser compasivos y a entender que otras personas, con sus diferencias, también pueden estar en lo cierto.

Directrices para el aprendizaje combinado y en línea 2
Organización 2
En primer lugar, se debe crear rápidamente un plan de aprendizaje en línea o un **plan de continuidad del aprendizaje.** 2
En segundo lugar, debemos encontrar comunidades donde compartir este proceso. 3
Información específica complementaria al documento del IB de preguntas frecuentes sobre la COVID-19 3
Gestión del aprendizaje y la enseñanza en línea 3
¿Qué actividades presentan menos dificultades en cuanto a organización y búsqueda de recursos? 5
Herramientas de aprendizaje y materiales interactivos gratuitos 5
Actividades y servicios diseñados para Colegios del Mundo del IB 5
Cómo configurar la gestión del aprendizaje en línea 7
Experiencias de aprendizaje que requieren realizar actividades físicas, o disponer de recursos o espacios físicos 8
Estrategias de aprendizaje móvil 8
Uso del aprendizaje en línea para realizar exposiciones y actividades en la comunidad 9
Uso de las redes sociales para el aprendizaje y la enseñanza 9
Directrices para garantizar la protección de los datos y la privacidad de la comunidad escolar 9
Cómo garantizar que los alumnos no se vean en desventaja por la enseñanza en línea 11
Gestión del tiempo frente a la pantalla 12
¿Cómo pueden los docentes verificar la autoría de los trabajos que se hacen a distancia? 13
Transición del aprendizaje en línea al aprendizaje presencial 14
Orientación sobre la evaluación interna para colegios que ofrecen el Programa del Diploma 15
Privacidad al grabar en video las evaluaciones orales o de otro tipo 15
Bienestar de los alumnos y docentes al realizar la evaluación interna en línea 15
Alternativas para la evaluación interna cuando se requieran actividades físicas o de laboratorio 16
Y, por último… 17

Directrices para el aprendizaje combinado y en línea

La siguiente información está dirigida al personal que brinde apoyo a colegios cerrados o en cuarentena debido al brote de la enfermedad COVID-19 (“coronavirus”). Ofrecemos sugerencias y orientación acerca del aprendizaje combinado y en línea, y recomendamos aplicaciones y recursos gratuitos para los colegios que no cuenten con soluciones en línea o móviles en el momento del cierre.

Organización

En primer lugar, se debe crear rápidamente un plan de aprendizaje en línea o un plan de continuidad del aprendizaje.

Un **plan de aprendizaje en línea** incluye todas las estrategias de enseñanza, reglas de comunicación, dispositivos, soluciones y políticas que facilitan el aprendizaje combinado o en línea en la comunidad escolar. El plan debe ser lo más sencillo posible, pero las expectativas relativas al aprendizaje y la enseñanza en línea deben quedar claras para los alumnos, los docentes y los padres o tutores.

Un Colegio del Mundo del IB ha compartido amablemente su plan de aprendizaje en línea como ejemplo de lo que hay que considerar a la hora de crear uno. Este plan se actualiza con frecuencia, lo cual es común en colegios que utilizan el aprendizaje en línea en situaciones de emergencia.

- Plan de aprendizaje a distancia del Shanghai American School (en inglés):
    - https://www.saschina.org/uploaded/SAS_Distance_Learning_Plan.pdf

Un **plan de continuidad del aprendizaje** o **plan de continuidad educativa** para el aprendizaje y la enseñanza en situaciones de emergencia es ligeramente distinto. Se centra en la transición de los alumnos de un tipo de aprendizaje a otro cuando el contexto del aprendizaje cambia rápidamente. Los planes de continuidad del aprendizaje contemplan no solo las tecnologías que usará el colegio para continuar con la enseñanza, sino también cómo será el regreso de los alumnos a las instalaciones del colegio cuando la emergencia haya cesado.

El centro de asistencia REMS (Readiness and Emergency Management for Schools) de EE. UU. ha publicado información para los colegios que tienen que efectuar cierres de emergencia. Si bien las directrices que se ofrecen pueden emplearse en todo el mundo, algunas herramientas son específicas del contexto estadounidense:
https://rems.ed.gov/docs/Supporting_Continuity_of_learning_and_education.pdf (en inglés).
Ejemplo en francés:
https://www.ac-strasbourg.fr/academie/informations-coronavirus-1/
Ejemplo en español:
http://abc.gob.ar/cuadernillos-para-acompa%C3%B1ar-el-plan-de-continuidad-pedag%C3%B3gica

Nota: El término "continuidad del aprendizaje" puede referirse también a las transiciones que tienen lugar en los colegios debido a la edad de los alumnos, en especial en Australia y Nueva Zelanda. Al buscar información sobre estos planes en Internet, se recomienda usar "continuidad educativa" además de "continuidad del aprendizaje".

Existe también orientación valiosa sobre las consideraciones generales que deben hacerse al preparar el aprendizaje en línea:

- Información sobre cómo comprobar el bienestar de los alumnos, docentes y padres o tutores durante el cierre, Western Academy of Beijing: https://twitter.com/WAB_LIVE/status/1225757765550903301/photo/1 (en inglés)
- Consejos generales para el aprendizaje en línea de la Global Online Academy (https://globalonlineacademy.org/insights/articles/15-strategies-for-online-learning-when-school-is-closed) y la organización International School Services (https://www.iss.edu/community/online-learning) (ambos enlaces en inglés)

En segundo lugar, debemos encontrar comunidades donde compartir este proceso.

Hay muchos colegios que están teniendo dificultades para organizar el cierre, y otros tantos que están publicando estrategias y soluciones en Internet. Existen varios sitios donde los alumnos y los Colegios del Mundo del IB pueden buscar ayuda:

- Programas en acción, disponible a través de Mi IB. Varios colegios están compartiendo sus experiencias y haciendo preguntas.
- *Podcasts.* Algunos colegios y organizaciones han creado *podcasts* en los que hablan de los cierres. Ejemplo: *The International Schools Podcast* (https://www.theinternationalschoolspodcast.com/e/school-closures-episode-live-from-hong-kong-south-korea-japan-and-bahrain/, en inglés).
- Grupos de Facebook. El grupo International Schools Information Technology Leaders and Digital Coaches se ha convertido en recurso popular entre colegios solicitantes y autorizados de países que cuentan con acceso a Facebook.
- Muchos educadores están publicando ideas e información en Twitter y participando en chats en línea. Algunos colegios de la comunidad del IB en zonas afectadas han publicado sus experiencias en Internet.
- También puede ponerse en contacto con "El IB responde" para recibir información.

Información específica complementaria al documento del IB de preguntas frecuentes sobre la COVID-19

En este documento se ofrecen respuestas detalladas a preguntas sobre enseñanza y aprendizaje planteadas por los colegios.

Gestión del aprendizaje y la enseñanza en línea

Hay dos tipos de aprendizaje y enseñanza en línea que los colegios pueden utilizar según su situación: el tipo **sincrónico** (que sucede de forma colaborativa y al mismo tiempo con un grupo de alumnos y, por lo general, un docente en línea) y el **asincrónico** (que sucede en cualquier momento, no necesariamente en grupo, pero con comentarios del docente).

Los colegios no deben dar por sentado que se requiere o se prefiere una enseñanza sincrónica para un aprendizaje eficaz. El objetivo no es intentar recrear la interacción presencial en el aula, ya que esto es imposible. El aprendizaje combinado y el aprendizaje en línea hacen que los alumnos trabajen de manera más independiente, mejoren su agencia, y aprendan a usar herramientas y estrategias a las que normalmente no tienen acceso. Si bien no es recomendable experimentar en situaciones de emergencia, la innovación, la creatividad y la resiliencia son necesarias para que las cosas funcionen. La mayoría de los colegios verán que la capacidad de adaptarse a las circunstancias y pensar con rapidez es necesaria para garantizar una continuidad satisfactoria del aprendizaje.

En la tabla que aparece a continuación se incluyen, en orden alfabético, algunas estrategias de uso frecuente en el aprendizaje combinado y en línea:

Actividad	Sincrónica	Asincrónica
Publicaciones en blogs y *vlogs* (videoblogs)		X
Redacción o creación de historias de forma colaborativa	X	X
Producción de contenido (procesadores de texto, hojas de cálculo, etc.)	X	X
Foros de debate o chats*	X	X
Carpetas electrónicas		X
Juegos y ludificación*	X	X
Tutoría inteligente (herramientas de enseñanza y evaluación en línea, a menudo específicas de las asignaturas)		X
Videollamadas en tiempo real*	X	
Uso de mapas (mapas conceptuales y tablas y mapas interactivos)	X	X
Presentaciones multimedia	X	X
Dibujos y esbozos en línea		X
Control de plagio (uso de herramientas para detectar plagio que hacen sugerencias al autor)		X
Cuestionarios y encuestas*		X
Videollamadas y videoconferencias*	X	
Creación e intercambio de videos*		X
Galerías de ideas virtuales (existen sitios y programas informáticos especiales para estas actividades)	X	X
Escenarios con realidad virtual (en ocasiones se requieren programas informáticos especiales)	X	X
Creación de wikis		X

Las actividades con un asterisco (*) pueden realizarse fácilmente con dispositivos móviles. Es **posible** realizar todas las actividades con dispositivos móviles, pero es probable que algunas resulten muy difíciles.

¿Qué actividades presentan menos dificultades en cuanto a organización y búsqueda de recursos?

En orden:

- Producción de contenido y redacción colaborativa. Existen muchas formas gratuitas o económicas de configurar un procesador de textos en línea. Ejemplos: Google Classroom, Zoho y Dropbox Paper.
- Presentaciones multimedia. Se pueden crear con la mayoría de programas de producción de contenido, pero hay herramientas que permiten crear infografías y presentaciones interactivas más complejas. Ejemplos: beautiful.ai (en inglés), slides.com (en inglés) y Piktochart.
- Cuestionarios, sondeos y encuestas. Pueden crearse en línea en pocos minutos. Ejemplos: Easypolls (en inglés), SurveyMonkey y Typeform.
- Juegos y simulaciones. Existen muchas opciones de juegos educativos en línea de libre acceso. Ejemplos: simulaciones PhET, National Geographic Kids (en inglés) y The World's Future (en inglés).
- Videollamadas y videoconferencias (dependiendo del ancho de banda y el acceso a Internet). Existen muchas aplicaciones integradas o gratuitas para la realización de llamadas entre dos personas o en grupo. Ejemplos: FaceTime, Microsoft Teams y Zoom (también disponible en China).

Herramientas de aprendizaje y materiales interactivos gratuitos

Si los colegios usan WordPress o Drupal para sus sitios web o blogs, pueden crear una amplia variedad de actividades en línea con H5P Learning Objects (http://www.H5P.org, en inglés). Merlot cuenta con la mayor selección de herramientas de aprendizaje en línea gratuitas y de libre acceso (la mayoría en inglés). El material está orientado principalmente a alumnos mayores, pero hay algunos contenidos adecuados para niños de primaria (https://www.merlot.org/merlot/).

Actividades y servicios diseñados para Colegios del Mundo del IB

Algunos proveedores que se especializan en brindar apoyo a colegios que ofrecen programas del IB han creado también oportunidades de gestión del aprendizaje, preparación para la evaluación interna y aprendizaje en línea. Para obtener recursos en lenguas distintas del inglés, póngase en contacto directamente con los proveedores.

Atlas Rubicon proporciona orientación específica para equipos directivos de colegios que se encarguen de la planificación del currículo.
https://www.onatlas.com/blog/five-essential-questions-need-asking-global-outbreak-like-coronavirus (en inglés)

Follett está ofreciendo recursos en línea gratuitos, incluidos más de 1.000 libros electrónicos interactivos y material de apoyo en lenguas específicas.
https://www.follettcommunity.com/s/article/follett-e-learning-resources (en inglés)

Hodder Education ha publicado recursos gratuitos para el Programa de los Años Intermedios (PAI) y el Programa del Diploma (PD). Para obtener información más detallada sobre los servicios disponibles, póngase en contacto con ellos.
https://www.hoddereducation.co.uk (en inglés)

> Información especial y datos de contacto para colegios que tengan que cerrar: https://www.hoddereducation.co.uk/series-pages/supporting-schools (en inglés)
>
> Envíe un correo electrónico a Hodder para acceder gratis a una selección de sus recursos durante tres meses. La dirección es la siguiente: International.sales@hoddereducation.co.uk

Kognity proporciona contenidos en línea totalmente interactivos para los cursos del PD. Ofrecen recursos de apoyo para alumnos y docentes.
https://kognity.com/support-ibdp/ (en inglés)

Lanterna brinda tutoría en línea para alumnos de los cursos del PD. https://www.lanternaeducation.com/online-tutoring/schools (en inglés)

ManageBac ha aumentado su capacidad y ofrece información específica para los colegios. También cuenta con servicios para varias lenguas.
https://www.managebac.com/blog/response-covid-19 (en inglés)

> Cómo usar ManageBac en un entorno remoto:
> https://www.managebac.com/blog/using-managebac-remote-environment
> (en inglés)

Oxford University Press tiene una página en su sitio web en la que publica con frecuencia nuevos recursos para todos los programas del IB.
https://global.oup.com/education/support-learning-anywhere/key-resources-online/?region=international (en inglés)

También tiene una página de apoyo.
https://global.oup.com/education/support-learning-anywhere/?region=uk (en inglés)

Oxford University Press ha creado un formulario para que los colegios que utilizan sus recursos puedan solicitar más materiales digitales gratuitos.
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScgMKaeR0nJ3jJ3omBL-gMggG-UdBGIu68zSxj6e4K3B11HEw/viewform?region=uk

Pamoja Education es el único proveedor de cursos en línea del PD aprobado por el IB. Sus cursos **School Taught** pueden ser útiles para los colegios que estén planificando un aprendizaje en línea a largo plazo para los alumnos del Programa del Diploma.
https://pamoja.education/p/3R32-5BQ/ib-support (en inglés)

Storypark ofrece a los colegios un periodo de prueba extendido. Brindan apoyo principalmente al Programa de la Escuela Primaria (PEP), con materiales especializados en el aprendizaje en la primera infancia. Ofrecen también orientación para educadores, padres y tutores, y organizaciones que estén trabajando en la continuidad del aprendizaje para niños pequeños.

Apoyo para educadores
https://blog.storypark.com/2020/03/coronavirus-resources-to-support-educators/
(en inglés)
Para las familias
https://blog.storypark.com/2020/03/coronavirus-resources-for-families-in-isolation/
(en inglés)
https://blog.storypark.com/2020/03/activities-to-do-at-home-with-children/
(en inglés)

Toddle ha creado oportunidades especiales de aprendizaje, gestión e intercambio remotos. Se especializan en brindar apoyo al Programa de la Escuela Primaria (PEP) y están trabajando para poder organizar rápidamente el aprendizaje remoto para los colegios.
https://www.toddleapp.com/remote-learning (en inglés)

Cómo configurar la gestión del aprendizaje en línea

Existen sistemas de gestión del aprendizaje para configurar el aprendizaje en línea. Estos sistemas almacenan planes de unidades y cursos, y suelen tener funcionalidades integradas como foros de debate, cuestionarios y carpetas electrónicas.

Los colegios que ya utilizan sistemas de este tipo deben asegurarse de que todos los alumnos y docentes tengan credenciales y puedan acceder de forma remota, y de que el proveedor del sistema sepa que posiblemente aumentará la actividad o se necesitarán licencias adicionales. Lo mismo se aplica a los alumnos más pequeños, pero serán los padres o tutores quienes deberán tener acceso a las cuentas. Asimismo, es recomendable consultar con el proveedor del sistema para ver si existen funcionalidades y complementos nuevos a fin de incorporar la mayor cantidad posible de actividades de aprendizaje en una sola solución.

Varios proveedores de sistemas de gestión del aprendizaje han creado comunicados y planes de apoyo para la gestión del aprendizaje en Colegios del Mundo del IB. Probablemente habrá más en el futuro, dependiendo de las regiones en las que se den los cierres de colegios. Los colegios deben ponerse en contacto con sus proveedores para obtener más información y solicitar los cambios que sean necesarios en el servicio.

Existen también opciones gratuitas o de código abierto para la gestión del aprendizaje, pero es posible que su configuración demande más tiempo y, por lo general, requieren de un especialista en informática para su mantenimiento. Estos son algunos ejemplos:

- Google Classroom (https://classroom.google.com/u/0/h?hl=es)
- Moodle (https://moodle.org)
- Opigno (https://www.opigno.org/en, disponible en inglés y francés)

Experiencias de aprendizaje que requieren realizar actividades físicas, o disponer de recursos o espacios físicos

En la mayoría de los casos, es posible organizar actividades y discusiones para que los alumnos realicen las actividades físicas necesarias, y luego presenten pruebas de lo que han hecho y reflexiones al respecto. Es posible hacer esto con alumnos de todas las edades, dependiendo del grado de supervisión que se requiera para llevar a cabo las actividades físicas. Para los alumnos más pequeños, la mejor opción es usar programas informáticos que permiten grabar pruebas en video y que un adulto realice la reflexión. Los padres o tutores deberán supervisar a los alumnos más pequeños durante las actividades de juego y aprendizaje —el colegio tendrá que proporcionar directrices de base en cuanto a qué observar y, posteriormente, realizar videoconferencias con los alumnos y padres o tutores para charlar sobre el desarrollo de los niños.

Los alumnos que no estén en cuarentena, pero que no puedan ir al colegio, pueden usar bibliotecas públicas, instalaciones deportivas o hasta galerías de arte como parte de su aprendizaje. Algunas universidades o institutos de educación superior pueden proporcionar espacios para actividades de ciencias o artes. La mayoría de las suscripciones a bibliotecas permiten acceder en línea a bases de datos con recursos.

Los alumnos que estén en cuarentena o que deban quedarse en casa pueden recurrir a tutores inteligentes y entornos de aprendizaje virtuales, en particular para actividades de ciencias. Existen múltiples programas gratuitos y de código abierto que ofrecen laboratorios de ciencias, galerías y simulaciones de física virtuales, entre otras alternativas, que pueden usarse para ayudar a los alumnos. Las actividades relacionadas con la salud física que puedan realizarse en espacios cubiertos también son opciones razonables para los alumnos que estén en cuarentena temporal.

Estrategias de aprendizaje móvil

Una opción que puede considerarse es el aprendizaje móvil. El término “móvil” no solo hace referencia al dispositivo, sino también al aprendizaje que se adapta mejor a teléfonos o tabletas. El marco de las cuatro “C” que se presenta a continuación (enlace en inglés) es un punto de partida simple y ya establecido para decidir cómo implementar el aprendizaje con dispositivos móviles y en un contexto de movilidad general.

- Contenido: facilitación de materiales multimedia al alumno o participante (p. ej.: documentos, archivos de audio y video, etc.)
- Cómputo: obtención y procesamiento de datos del alumno
- Captura: obtención de datos a partir de sensores, como la tecnología GPS, las cámaras, etc., y almacenamiento para luego compartirlos o reflexionar
- Comunicación: conectar a los alumnos o participantes con otros

Las cuatro “C” del aprendizaje móvil pueden ayudar a los docentes a diseñar experiencias que no serían posibles sin soluciones móviles. Este modelo también puede servir para ampliar las experiencias de los alumnos que no tengan computadoras portátiles en casa o un buen acceso a Internet de banda ancha. Si su colegio depende en gran medida de soluciones de aprendizaje móvil, recomendamos que se pongan en contacto con su responsable de Colegios del Mundo del IB para obtener más ayuda, ya que es posible que requieran orientación

adicional debido a la complejidad de este tipo de aprendizaje. También pueden ponerse en contacto con "El IB responde" si tienen preguntas generales al respecto.

Uso del aprendizaje en línea para realizar exposiciones y actividades en la comunidad

Existen varios métodos para exponer o compartir contenidos y mantener discusiones con un público más amplio:

- Conferencias o festivales virtuales. Se trata, por lo general, de una combinación de contenido visual, seminarios web, discusiones en línea y chats. Si su colegio desea organizar un festival virtual, pueden crear un sitio web o utilizar herramientas como YouTube, Wix.com o WattPad (China) para crear oportunidades de intercambio.
- Galerías virtuales. Existen sitios web específicos que utilizan un formato tridimensional y en los que los alumnos pueden crear exposiciones virtuales con texto e imágenes. Ejemplo: ArtSpaces: https://artspaces.kunstmatrix.com/en (disponible en inglés y alemán).
- Compartir unidades a través de sistemas de gestión del aprendizaje Si los colegios desean mostrar las obras de sus exposiciones, los sistemas de gestión del aprendizaje pueden constituir un espacio virtual eficaz para compartir y aprender.

Uso de las redes sociales para el aprendizaje y la enseñanza

Es **posible** usar las redes sociales con fines comunicativos o para compartir materiales multimedia con los padres, tutores o **alumnos mayores de 13 años.** Los alumnos de menor edad pueden sumarse también a algunos sitios que funcionan como redes sociales cerradas y que cuentan con moderadores, como, por ejemplo, Edmodo y GeckoLife (ambos en inglés). Para grupos más reducidos de alumnos y docentes, los colegios pueden considerar aplicaciones de intercambio familiares, como FamilyWall (en inglés), que permiten a grupos pequeños publicar materiales multimedia, usar calendarios y mantener conversaciones por chat.

Sin embargo, debido a la profundidad de las discusiones e intercambios necesarios para aprender y enseñar en los Colegios del Mundo del IB, se requiere un nivel de protección de la privacidad del usuario superior al que ofrecen las redes sociales. Si los colegios desean compartir un volumen alto de contenidos y reflexiones, deben hacerlo a través de un sistema de gestión del aprendizaje.

Algunas redes sociales no están disponibles en ciertos países. En China y el Golfo Pérsico, existen restricciones significativas respecto del uso de las redes sociales o se utilizan redes sociales internas. Los colegios que se encuentran en estos países deben tener en cuenta estas restricciones al implementar el aprendizaje en línea.

Directrices para garantizar la protección de los datos y la privacidad de la comunidad escolar

La protección de los datos y la privacidad debe tomarse en serio. Si bien no hay acuerdos globales que regulen la protección de los datos y la privacidad, existen ciertos mandatos regionales, como el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD), que son de aplicación en muchos colegios. Las recomendaciones relativas a la protección de los datos y la privacidad incluidas en este documento se ajustan al RGPD en los casos aplicables.

Ejemplo en francés:
https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679
Ejemplo en español:
https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=ES

Según el Reglamento General de Protección de Datos:
Si el país en el que se encuentra un colegio pertenece al ámbito de aplicación del RGPD, y transmite o solicita información o datos personales de una persona, lo que incluye videos e imágenes, aunque sea temporalmente, se aplicarán las reglas del RGPD relativas a la transmisión de datos. Las disposiciones del RGPD también se aplicarán en el caso de que un colegio de un país que no pertenezca al ámbito de cobertura de dicho reglamento transmita datos o información a cualquier persona que resida en un país en el que sí se aplique el reglamento. Si un ciudadano de un país que está obligado a cumplir el RGPD actualmente reside en un país que esté fuera de su ámbito de cobertura del reglamento, las disposiciones de este no serán aplicables; el RGPD solo se aplica a los residentes, no a los ciudadanos que residen en el extranjero. Sin embargo, los alumnos o docentes que regresen desde el extranjero a un país en el que se aplique el RGPD encontrarán que algunos de sus datos pueden no ser transferibles si el colegio no cumple con lo dispuesto por el RGPD.

Hay dos áreas principales del aprendizaje en línea en las que debe tenerse en cuenta la protección de los datos y la privacidad:

- La transmisión de datos personales por Internet
    - Todas las imágenes, videos y trabajos enviados por los alumnos se consideran "información personal" según las disposiciones del RGPD. Es un requisito para los países que pertenecen al ámbito de aplicación del RGPD —y se recomienda para otros países— que toda información personal generada por los alumnos, o que los incluya, esté anonimizada, tachada o protegida de alguna manera, salvo que los padres o tutores den **autorización formal por escrito** para usar dicha información. Si el alumno es considerado un adulto en su país de residencia, podrá dar él mismo la autorización, pero deberá informarse a los padres o tutores.
    - **Los niños menores de 13 años** no **deben participar en actividades en redes sociales sin moderación como parte de su aprendizaje.** Existen sitios con moderadores para niños y sitios que permiten agregar moderadores (docentes y padres o tutores).
    - Si el colegio utiliza redes sociales como parte de su modelo de aprendizaje para situaciones de emergencia, la información personal de los alumnos, docentes, otros miembros del personal y padres o tutores **no** debe emplearse ni transmitirse a terceros electrónicamente.
    - Si el colegio utiliza sistemas de gestión del aprendizaje o generación de informes, el proveedor **debe** poder probar que sus sistemas se ajustan a lo dispuesto por el RGPD o el colegio debe probar que las disposiciones del reglamento no son aplicables a **ningún** miembro de la comunidad escolar.

- Videoconferencias y grabaciones
    - Al igual que sucede con la información personal, es necesario contar con la autorización de los padres o tutores para las imágenes en video de menores de todas las edades. En el caso de los alumnos menores de 11 años, los padres o tutores deben estar presentes durante las videoconferencias. Los alumnos de todas las edades pueden chatear en grupos, aunque la comunicación individual con los alumnos es lo mejor para poder ofrecer comentarios sobre actividades individuales y comprobar su bienestar general.
    - Siempre que sea posible, las videoconferencias deberán configurarse de modo tal que no puedan verse de fondo elementos que puedan revelar información sobre la vida personal o la ubicación de los alumnos. Lo mejor es un fondo blanco o de color claro.
    - Debe evitarse el uso de nombres personales en las invitaciones o los títulos de los chats. En el caso de las conferencias, deberá informarse al alumno y al padre o tutor si esta será grabada.

Cómo garantizar que los alumnos no se vean en desventaja por la enseñanza en línea

La enseñanza en línea eficaz **no es lo mismo** que la enseñanza presencial. No se trata de si son "iguales" o no. Se requieren actividades diferentes, algunas de las cuales se realizan **mejor** en línea. Sin embargo, los alumnos se ven perjudicados cuando no se les facilitan ciertos recursos para aprender de forma independiente y en línea:

- Acceso a dispositivos adecuados para el aprendizaje en línea. Algunas actividades de aprendizaje pueden realizarse con dispositivos móviles.
- Acceso a Internet y ancho de banda adecuado (velocidad). Un ancho de banda deficiente puede dificultar en gran medida muchas actividades sincrónicas. A los colegios con alumnos en zonas que no tienen buen ancho de banda les conviene poner en práctica una combinación de actividades asincrónicas y controles telefónicos.
- Distribución de las clases acorde a la zona horaria. En el contexto del aprendizaje en línea, es más eficaz reducir la duración de las clases, y programar más reuniones con grupos reducidos de alumnos. Si se combina el horario de las reuniones con actividades colaborativas, es más probable que los alumnos se conecten y completen las tareas o participen en las discusiones.
- Comentarios eficaces. Es importante ponerse en contacto con los alumnos regularmente. Si los sistemas lo permiten, los alumnos pueden también recibir comentarios útiles de forma automática mediante cuestionarios en línea y tutores inteligentes, además de mantener conversaciones o recibir comentarios directos de compañeros y docentes.
- Oportunidades de aprendizaje independiente. Los alumnos aprenden de manera informal todos los días, se encuentren donde se encuentren. Diseñar actividades de aprendizaje y discusiones que capten las experiencias de los alumnos mientras no están en el colegio ayuda a mantenerlos interesados y proporciona a los docentes información valiosa sobre cómo se sienten. Esto da lugar también a múltiples perspectivas en el aprendizaje, lo cual podría no ser posible si todos los alumnos estuvieran presentes en el mismo lugar.

- Tiempo significativo frente a la pantalla y en conferencias. En el caso de los niños mayores de cinco años, esto se traduce en el desarrollo de actividades que los mantengan interesados y los hagan interactuar con el entorno que los rodea.
    - El sitio Common Sense proporciona mucha información sobre la interacción en línea. Aquí se muestran algunos de los recursos disponibles: https://www.commonsense.org/education/articles/5-online-discussion-tools-to-fuel-student-engagement (en inglés).
- Con los alumnos menores de cinco años, se trata de mantener la interacción entre el alumno y los adultos con los que está chateando.
    - La National Association for the Education of Young Children (NAEYC) ofrece orientación sobre estrategias eficaces para usar con niños muy pequeños: https://www.naeyc.org/our-work/families/tips-video-chatting-young-children y https://www.naeyc.org/resources/pubs/yc/mar2020/theres-no-such-thing-online-preschool (ambos enlaces en inglés).

Gestión del tiempo frente a la pantalla

El "tiempo frente a la pantalla" es el que un usuario dedica al uso de un dispositivo para acceder a actividades en pantalla. Existen límites respecto de la cantidad de tiempo que las personas deben estar en línea, pero esa cantidad y las reglas de uso varían en función de la edad. A algunos colegios tal vez les sorprenda saber que las videoconferencias y las interacciones sociales con video **no cuentan como tiempo frente a la pantalla.**
Para obtener más información, consulte este blog, en el que se resumen los resultados de investigaciones acerca del tiempo que pasan los niños frente a la pantalla: https://forge.medium.com/screen-time-is-good-for-kids-if-theres-a-human-on-the-other-end-d33124c1f74 (en inglés).

La cantidad de tiempo sugerida para alumnos y docentes en actividades que no sean videoconferencias se basa en las recomendaciones de la American Academy of Pediatrics (enlace en inglés):

- Niños de 2 a 5 años: 1 hora en sesiones de un máximo de 30 minutos cada una.
- Niños mayores de 6 años: No existe un límite específico de tiempo frente a la pantalla, pero el uso de dispositivos no debe afectar la actividad física ni las interacciones personales en casa y en el colegio. También es muy importante mantener límites **coherentes** de tiempo frente a la pantalla.

Algunas actividades en pantalla, como la socialización y los juegos en línea, pueden requerir mucha concentración. Es fundamental crear experiencias de aprendizaje que requieran una capacidad **limitada** para participar. Es necesario asegurarse de que las actividades tengan una duración limitada y objetivos claros, y que permitan que los alumnos "salgan" de ellas una vez que las hayan completado.

¿Cómo pueden los docentes verificar la autoría de los trabajos que se hacen a distancia?

Confirmar la autoría de los trabajos de los alumnos en línea es más fácil de lo que la mayoría cree. Sin embargo, es necesario realizar ciertos cambios en la presentación y el envío de las tareas para su revisión. También es necesario que los docentes supervisen la actividad en línea de los alumnos más de cerca que en una situación normal en el aula. **Nota:** Estas directrices solo se aplican a las evaluaciones internas del colegio. Las reglas y los procedimientos relativos a la integridad académica en las evaluaciones validadas por el IB son los que dispone el IB y los colegios deben enviar todas las preguntas que tengan respecto de dichas evaluaciones a los responsables de Colegios del Mundo del IB que se les hayan asignado.

Las siguientes son directrices básicas para el diseño y la evaluación de trabajos electrónicos teniendo en cuenta la verificación de la autoría:

- **Usar evaluaciones más formativas** que estén diseñadas para que los alumnos trabajen juntos y utilicen recursos en línea.
- Disponer de una política muy clara para el envío de trabajos en formato electrónico. Los alumnos que tienen un procedimiento claro son menos propensos a cometer errores en el momento de enviar sus trabajos, que es cuando se dan muchas de las violaciones a la integridad académica del aprendizaje en línea.
- Crear más actividades colaborativas. Si el docente está trabajando directamente con grupos de alumnos en sus trabajos, le será más fácil supervisar lo que los alumnos están haciendo y comprobar su comprensión.
- Elaborar preguntas e indagaciones que requieran que los alumnos incluyan su contexto y sus experiencias personales en el contenido para evaluación. Ya que muchos alumnos remotos estarán en distintos lugares, será más fácil para el docente ver cuándo un alumno está empleando su entorno para preparar su trabajo.
- Utilizar herramientas de detección de plagio cuando los alumnos tengan que presentar trabajos individuales, y solicitar borradores de **partes** del trabajo antes de la entrega final. La mayoría de las herramientas de detección de plagio permiten comparar los borradores con las versiones finales de los trabajos.
- Preparar más actividades multimedia que requieran que los alumnos incluyan imágenes, videos y textos en sus propias creaciones.
- Crear bibliotecas y recursos bibliográficos para que los alumnos los empleen en sus tareas, y pedirles luego que incluyan citas de estos en sus trabajos. Esto sirve para comprobar si son capaces de incluir referencias y citar obras, además de reducir las posibilidades de que copien el trabajo de otras personas.
- Entrevistar a los alumnos acerca de su trabajo a través de un chat sincrónico con conexión de audio o video, de ser posible. Es mucho más difícil dar respuestas espontáneas cuando se habla en línea.
- Los colegios que utilizan sistemas de gestión del aprendizaje pueden corroborar los horarios de acceso, los datos de colaboración y los tipos de entrega para ver con qué frecuencia y durante cuánto tiempo dedican los alumnos a las tareas. Si los tiempos de participación en una tarea son muy cortos, es posible que los alumnos estén presentando trabajos que no sean de su autoría.

- En el caso de los alumnos de mayor edad, se pueden usar cursos en línea masivos y abiertos (MOOC, por sus siglas en inglés) para ciertos temas o unidades. Estos cursos están diseñados para crear experiencias de aprendizaje que se evalúan con más preguntas de opción múltiple y preguntas de respuesta corta.

Transición del aprendizaje en línea al aprendizaje presencial

Se recomienda emplear un plan de continuidad del aprendizaje para gestionar el regreso de los alumnos y docentes al colegio.

Es posible que los alumnos:

- Se hayan acostumbrado a un aprendizaje más independiente, y que necesiten tiempo y orientación para la transición al aula. Es posible que algunos alumnos **prefieran** aprender de forma remota y tengan dificultades para aceptar las limitaciones del colegio.
- Se hayan acostumbrado a realizar actividades más cortas y asincrónicas, a tener más libertad para trabajar y a colaborar menos de manera presencial. El colegio debe pensar en cómo ayudar a los alumnos a acostumbrarse progresivamente a la dinámica de las clases.
- Se hayan transferido temporalmente a otros colegios. El colegio deberá obtener documentación de los padres y tutores para ver lo que los alumnos han estudiado y cómo esto se corresponde con el programa y los objetivos pedagógicos del colegio.
- Hayan estado enfermos o aislados, o hayan viajado mucho o experimentado otras dificultades que les lleve tiempo procesar. Los colegios deben estar preparados para crear espacios y generar interacciones que tengan en cuenta lo que hayan vivido los alumnos.
- No hayan tenido oportunidad de prepararse para los exámenes de la forma tradicional. El colegio debe pensar en cómo ayudar a los alumnos a volver a concentrarse y sentirse preparados.

Es posible que los docentes:

- Se hayan sentido cansados o estresados como consecuencia del desarrollo profesional repentino que experimentaron para poder facilitar el aprendizaje en línea, organizar creativamente los horarios y trabajar con una amplia variedad de aplicaciones y programas, así como debido a posibles problemas técnicos. Es posible que un horario reducido y una menor carga administrativa ayuden a los docentes a aclimatarse con mayor facilidad.
- Tengan pendientes tareas y actividades en línea que deban completarse antes de retomar por completo la enseñanza presencial. El plan de continuidad del aprendizaje del colegio debe incluir fechas claras para completar las tareas en línea y dar a los docentes libertad para emplear técnicas de aprendizaje combinado que los ayuden a pasar del aprendizaje en línea al aula nuevamente.
- Hayan estado en cuarentena o separados de sus alumnos por largos períodos. Es posible que algunos docentes hayan tenido otros alumnos, dependiendo de cómo se hayan distribuido las horas de clase según la zona horaria durante el cierre del colegio. Será fundamental dar a los docentes oportunidades para colaborar y conversar sobre el progreso de los alumnos.

- No hayan tenido tiempo de evaluar el trabajo de los alumnos. Es posible que necesiten más tiempo para ponerse al día.
- No se sientan seguros de que la enseñanza que brindaron en línea haya preparado a los alumnos para los exámenes. Puede ser útil crear actividades que estén diseñadas específicamente para preparar a los alumnos para los exámenes.

Orientación sobre la evaluación interna para colegios que ofrecen el Programa del Diploma

En la mayoría de las asignaturas del PD, es posible realizar la evaluación interna en línea. En las preguntas frecuentes del IB se especifica lo que se espera en ciertas asignaturas. Asimismo, se brinda otro tipo de información que los colegios pueden tener en cuenta al operativizar las evaluaciones de forma remota.

Privacidad al grabar en video las evaluaciones orales o de otro tipo

Como mínimo, los alumnos deben expresar en el video que están de acuerdo con que se los grabe, y que son conscientes de que el audio y video se distribuirá a otras personas para la evaluación. Los padres y tutores deben estar informados y prestar consentimiento en nombre de los menores. También se deben consultar las políticas de privacidad de todos los proveedores que se utilicen a fin de determinar cómo se comparten o analizan los datos personales.

Bienestar de los alumnos y docentes al realizar la evaluación interna en línea

Los alumnos que han utilizado dispositivos fuera del colegio tienden a desenvolverse en línea sin problemas. La formalidad de las videoconferencias puede desconcertarlos un poco, y el estrés que representa el examen es el mismo que sentirían si este fuera presencial. La experiencia suele ser positiva cuando los alumnos conocen el formato del examen y han tenido la oportunidad de entender y pensar en lo que sucederá cuando se haga la grabación.

Algunas de las señales visuales e interacciones que se dan en un examen oral o presentación presencial serán diferentes, pero esto no es lo que se evalúa, sino las habilidades de comunicación, organización y presentación de ideas, y la capacidad analítica del alumno. Es necesario comunicar esto con claridad a los alumnos para que se preparen correctamente. Por otra parte, es posible que algunos alumnos prefieran un oral en línea porque se distraen en situaciones presenciales.

Antes de la grabación, deben comprobarse los aspectos técnicos de la evaluación, y el alumno debe recibir lo siguiente:

- Instrucciones acerca de cuándo se realizará la prueba oral y en qué consistirá
- Una lista de verificación para probar la conexión a Internet del alumno, la configuración del programa informático de la videoconferencia y la organización de la sala donde se grabará el oral (la sala debe garantizar la privacidad del alumno y no contener efectos personales ni otros objetos identificativos que puedan aparecer en pantalla)

- Una declaración de consentimiento escrita de antemano en la que se explique la forma en la que se utilizará la grabación, junto con una confirmación de que los padres o tutores han dado también su consentimiento para la grabación

Los profesores también se enfrentan a dificultades que pueden afectar su bienestar, ya que deberán organizar los horarios de las pruebas orales y permanecer en línea durante largos periodos de tiempo. Puede ser muy frustrante para los docentes no contar con una conexión estable a Internet. En estos casos, si el colegio permanece parcialmente abierto para los exámenes, puede ser conveniente que los profesores realicen las evaluaciones internas desde el colegio en lugar de su casa. Como mínimo, el profesor debe guardar las evaluaciones en un dispositivo local o a través de un sistema de gestión del aprendizaje que las almacene en un servidor del colegio. El almacenamiento de los exámenes en la nube podría no garantizar la privacidad.

La mayoría de los docentes comienza a sentir cansancio tras dos horas consecutivas de enseñanza en línea. Es posible que los profesores que tengan niños pequeños en casa tengan que hacer una pausa después de cada prueba oral. Deben programarse la mayor cantidad de pausas posibles, y el colegio debe asignar más tiempo a la organización y realización de los orales por el bien de los profesores.

Es necesario informar a los padres y tutores de cuándo y cómo se llevará a cabo la evaluación interna. Los docentes tendrán que coordinar los horarios y asegurarse de que los alumnos tengan el espacio, el tiempo y los recursos necesarios donde se encuentren.

Alternativas para la evaluación interna cuando se requieran actividades físicas o de laboratorio

Los alumnos pueden emplear contenidos de diversas fuentes de acceso remoto para varias asignaturas de Ciencias e Individuos y Sociedades.

Simulaciones

En el material de ayuda al profesor de cada asignatura se incluye orientación sobre la mejor forma de elegir una simulación que sea adecuada para la evaluación interna. Las simulaciones que se encuentran comúnmente en Internet suelen basarse en soluciones matemáticas y, por lo tanto, no generan resultados variados. Consulte las guías de las asignaturas para obtener información específica.

Bases de datos de libre acceso

Hay varias bases de datos que pueden emplearse para las asignaturas de Ciencias e Individuos y Sociedades. Sitios como los de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Agencia Espacial Europea (enlace en inglés) representan fuentes de datos excelentes en distintas lenguas. Free Code Camp (enlace en inglés) ha creado un blog con una lista de fuentes de datos abiertos con las que pueden trabajar alumnos y docentes.

No todos estos datos serán fáciles de entender para los alumnos, y puede llevar tiempo encontrar una o varias fuentes que puedan usar. Es posible que los alumnos necesiten un poco de ayuda adicional para determinar cómo se obtuvieron los datos y qué técnicas de muestreo se emplearon, así como la calidad de los datos disponibles. Esto brinda oportunidades para que los alumnos comprendan lo que son los datos y la información de buena calidad, además de promover la discusión acerca de cómo pueden usarse los datos para respaldar distintos puntos de vista sobre un tema.

Repositorios de materiales multimedia

Para la mayoría de las presentaciones, hay disponible una amplia variedad de repositorios de materiales multimedia para cada asignatura. Es importante que los alumnos respeten las normas sobre derechos de autor y uso legítimo dispuestas en la legislación de sus países. Existen repositorios de código abierto de imágenes, música y videos. Los alumnos y docentes pueden modificar la configuración de la mayoría de los motores de búsqueda para que muestren solo contenido de código abierto o gratuito.

Experimentos en casa

Es posible realizar experimentos sencillos en casa con equipos simples como cronómetros y reglas. En la mayoría de los teléfonos móviles, pueden emplearse aplicaciones para la realización de mediciones digitales de temperatura, velocidad y movimiento, u otras mediciones básicas. No se sancionará a los alumnos por utilizar un método de obtención de datos “demasiado simple”, ya que existen muchas formas prácticas de desarrollar una comprensión sofisticada de las ideas que se están evaluando. Si los alumnos obtienen datos **suficientes,** tienen muchas posibilidades de llevar a cabo análisis, conclusiones y evaluaciones.

Y, por último…

Muchos docentes, miembros del personal de dirección y alumnos están viviendo una situación sin precedentes en sus colegios. Esta orientación refleja el deseo de los colegios de permanecer abiertos y brindar la mejor experiencia de aprendizaje posible a sus alumnos a pesar de pasar por circunstancias difíciles. Felicitamos a los colegios que hayan logrado operar de forma satisfactoria a pesar de las limitaciones, y recordamos a los que están empezando con este proceso que la comunidad del IB está dispuesta a ayudarlos.