



IB CONTINUUM  
CONTINUUM DE L'IB  
CONTINUO DEL IB

# Resumen de investigación

## *Diseño universal para el aprendizaje (UDL) y prácticas inclusivas en los Colegios del Mundo del IB*

Resumen preparado por el departamento de investigación del IB a partir de un informe elaborado por:

Kavita Rao, Rachel Currie-Rubin y Chiara Logli

CAST Professional Learning

Julio de 2016

## Contexto

El Bachillerato Internacional (IB) tiene el firme compromiso de que todos los Colegios del Mundo del IB impartan una educación inclusiva. Las directrices del IB incluyen referencias al diseño universal para el aprendizaje (UDL, por sus siglas en inglés) como marco que se puede utilizar para lograr una educación inclusiva. El UDL procura crear entornos de aprendizaje accesibles para todos los alumnos, incluidos aquellos con discapacidades, de diversas procedencias culturales y lingüísticas, superdotados y talentosos. En este estudio exploratorio se examinó cómo los educadores del IB implementan prácticas inclusivas y el UDL en sus clases y en sus contextos escolares. Mediante una encuesta en línea y entrevistas con los participantes, se obtuvieron datos acerca de cómo implementan prácticas inclusivas los docentes y el personal de dirección de colegios de las tres regiones del IB (África, Europa y Oriente Medio; Asia-Pacífico; y Américas).

## Diseño de la investigación

Este estudio exploratorio empleó un diseño de investigación cualitativa que comprendió el análisis de documentos, la revisión de bibliografía especializada, una encuesta a gran escala (n = 127), y entrevistas con participantes seleccionados (n = 10) para desarrollar historias de casos de un grupo de colegios.

Para este estudio se creó una encuesta con 60 preguntas (véase el apéndice B del informe completo) que se envió a coordinadores, docentes, y personal de dirección de colegios del IB. Las preguntas de la encuesta recabaron información acerca del conocimiento que los participantes tenían sobre las prácticas inclusivas en general y sobre las directrices del UDL<sup>1</sup> y su implementación en particular.

Los investigadores también realizaron entrevistas a participantes seleccionados para desarrollar historias de casos de prácticas inclusivas y de implementación del UDL en Colegios del Mundo del IB de cada región. En total se realizaron 10 entrevistas, y se desarrollaron cuatro historias de casos de la región de África, Europa y Oriente Medio, tres de la región de Asia-Pacífico, y otras tres de la región de las Américas.

## Hallazgos

### Contexto teórico

El UDL se basa en el concepto de diseño universal, que desarrolló en la década de 1980 un grupo de arquitectos e ingenieros. El modelo original del diseño universal se centraba en proporcionar acceso físico al entorno, bajo la premisa de que los entornos se pueden hacer más accesibles para todos cuando se diseñan teniendo en cuenta a las personas con discapacidades. El UDL amplía este concepto al entorno de aprendizaje, y se centra en aumentar el acceso al currículo y a la enseñanza.

---

<sup>1</sup>Las directrices del UDL se encuentran disponibles (en inglés) en la página web <http://www.udlcenter.org/aboutudl/udlguidelines>.

Al diseñar los cursos teniendo en cuenta desde el principio la diversidad de los alumnos, los educadores pueden crear entornos inclusivos y accesibles para todos. El objetivo último del UDL es respaldar el diseño de entornos de aprendizaje de gran calidad que permitan a los alumnos convertirse en “aprendientes expertos”. Las directrices y los objetivos para los aprendientes expertos se indican en el resumen general del UDL que figura en el apéndice A del informe completo.

## El IB y el UDL

Una revisión de los documentos del IB acerca de las normas para los currículos y la práctica docente demuestra que la filosofía y las prácticas del IB concuerdan con los principios fundamentales del UDL. Las directrices del IB hacen hincapié en la necesidad de tener en cuenta la diversidad de los alumnos en distintos niveles, desde la filosofía del colegio hasta la organización y las prácticas pedagógicas de este. El afán del IB por reducir barreras y por proporcionar enfoques de la enseñanza y el aprendizaje que respalden e involucren a todos los alumnos concuerda con la premisa central del UDL de abordar la diversidad de los estudiantes mediante un diseño proactivo de la enseñanza para todos los alumnos.

## Comprensión del UDL y de las prácticas inclusivas

Para obtener información acerca de su conocimiento general de las prácticas inclusivas, se preguntó a los participantes sobre su uso de estrategias de enseñanza flexibles y diferenciadas, sobre la aportación de andamiajes para el aprendizaje, y sobre las estrategias para implicar a los alumnos. Los docentes respondieron que implementaban varias estrategias flexibles y diferenciadas, y dieron ejemplos de cómo tenían en cuenta la diversidad de los alumnos durante las clases. Aunque menos de una quinta parte de los encuestados dijo conocer el UDL y casi la mitad indicó desconocer totalmente su terminología, en su mayoría los participantes estaban familiarizados con conceptos relacionados con el uso de métodos, materiales y evaluaciones flexibles, que son prácticas fundamentales del UDL. De manera similar, la mayoría de los entrevistados para las historias de casos no estaban familiarizados con el UDL, pero eran muy competentes en el uso de varias estrategias de enseñanza inclusivas que concuerdan con este.

## Implementación del UDL y de las prácticas inclusivas en el aula

Los educadores del IB utilizan una variedad de estrategias de enseñanza inclusivas que concuerdan con las directrices del UDL. A continuación se resumen las estrategias de enseñanza que se mencionaron frecuentemente en las encuestas y en las historias de casos.

### Principio I del UDL: Proporcionar diversos medios de representación

- Utilizar una variedad de herramientas y recursos de modalidad múltiple para proporcionar información mediante una combinación de formatos visuales, auditivos, orales y textuales. Los docentes utilizan en gran medida tecnología y medios digitales con el fin de proporcionar diversas opciones para que los alumnos aprendan sobre temas y nueva información de maneras interesantes y auténticas.
- Proporcionar varios apoyos para mejorar el vocabulario y la comprensión. Por ejemplo, algunas de las estrategias utilizadas son la presentación de información en formatos

variados, el resaltado de términos clave y el uso de organizadores gráficos. Los docentes están acostumbrados a proporcionar apoyos que ayuden en el aprendizaje de lenguas, especialmente en colegios internacionales con alumnos para los cuales el inglés es una lengua adicional.

- Conectar nuevos temas con conocimientos previos y proporcionar puntos de partida auténticos para ayudar a los alumnos a comprender nueva información. Los docentes utilizan estrategias que permiten a los alumnos conectar información con sus contextos, experiencias e intereses.

### Principio II del UDL: Proporcionar diversos medios de acción y expresión

- Integrar en la enseñanza herramientas en línea y digitales para aportar a los alumnos opciones mediante la tecnología. Los docentes utilizan entornos colaborativos en línea y textos digitales para aumentar el acceso a los materiales (por ejemplo: sistemas de gestión de cursos, pizarras interactivas, documentos colaborativos, materiales manipulativos, simulaciones, recursos multimodales y una variedad de herramientas en línea).
- Proporcionar varios formatos para que los alumnos expresen y demuestren conocimientos (por ejemplo: escribir con diferentes propósitos, crear videos, presentaciones orales, ilustraciones y actividades de simulación).
- Integrar oportunidades para prácticas guiadas y proporcionar andamiajes durante el proceso de aprendizaje para ayudar a los alumnos a dominar habilidades.

### Principio III del UDL: Proporcionar diversos medios de implicación

- Conectar las clases con información auténtica y pertinente. Los docentes aportan aplicaciones prácticas, historias de casos y ejemplos de la vida real con los que los alumnos se pueden sentir identificados, y dan a estos diversas opciones basadas en sus intereses y preferencias.
- Proporcionar oportunidades de trabajo en grupo que permitan a los alumnos aprender de y con sus compañeros, brindarse mutuo apoyo, desarrollar sus propios conocimientos y presentarlos a otras personas, tomar decisiones y ser creativos, y aprender a trabajar en equipo.
- Utilizar una variedad de herramientas y métodos de autorregulación y de autoevaluación, como tablas de evaluación y listas de verificación, para ayudar a los alumnos a establecer metas, respetar plazos, y reflexionar sobre su aprendizaje.

Los 10 entrevistados mostraron una sincera pasión por atender las necesidades de todos los alumnos, y dieron fe del compromiso de sus colegios para fomentar un entorno accesible, propicio e inclusivo para todos los estudiantes.

## Factores coadyuvantes

Los cuatro factores clave que se indican a continuación facilitan la integración de prácticas inclusivas en los Colegios del Mundo del IB.

- 1. La filosofía del IB:** Los educadores del IB destacaron que la filosofía y las prácticas de la organización favorecen la educación inclusiva. Los programas del IB hacen hincapié en una educación centrada en el alumno, un aprendizaje activo y unos enfoques

interdisciplinarios. Las estrategias para respaldar la diferenciación ocupan un lugar central en los enfoques de la enseñanza y el aprendizaje aplicados, y los educadores apoyan plenamente el énfasis que el IB hace en la indagación, la participación activa de los alumnos y el aprendizaje auténtico.

2. **Apoyo directivo:** El apoyo del cuerpo directivo es también un factor clave para la educación inclusiva en los Colegios del Mundo del IB. En las historias de casos, todos los entrevistados indicaron que los directores de sus colegios impulsaban decididamente la inclusión. Los dos miembros del personal de dirección que participaron en las entrevistas mostraron ser firmes defensores de la inclusión, que describieron como un valor arraigado. Ambos entrevistados eran plenamente conscientes de la necesidad de incluir en la planificación para una educación inclusiva a los docentes, a los familiares y a los alumnos que necesitan el apoyo para el aprendizaje. Estos miembros del cuerpo directivo de los colegios también brindaban a sus empleados y docentes un apoyo constante para fomentar un entorno inclusivo, que incluía, por ejemplo, oportunidades de desarrollo profesional y asistencia a los equipos de apoyo para el aprendizaje.
3. **Equipos de apoyo para el aprendizaje:** Los colegios que tenían equipos de apoyo para el aprendizaje se beneficiaban de una implementación general y coherente de prácticas inclusivas en todo el colegio. Por ejemplo, contaban con procedimientos formales para desarrollar planes o perfiles de aprendizaje individuales y servicios de seguimiento para ayudar a los docentes en sus clases. En dichos colegios, los servicios de educación inclusiva aportaban ayuda para la diferenciación en toda la clase, clases específicas para alumnos concretos, y una colaboración continua entre el equipo y el profesor de la clase para aportar a determinados alumnos los andamiajes, las adaptaciones y las modificaciones que necesitaran.
4. **Oportunidades de desarrollo profesional:** Los educadores del IB tenían acceso a numerosas actividades de desarrollo profesional que les ayudaban a implementar prácticas inclusivas. Los docentes indicaron que sus colegios los apoyaban para recibir capacitación tanto interna como externa, para realizar estudios de postgrado y para participar en comunidades profesionales de aprendizaje con el fin de ampliar su base de conocimientos. Se permitía a los educadores seleccionar talleres y capacitación de su interés. Dichos educadores explicaron que aprendieron sobre estrategias de inclusión en talleres específicos y también en talleres que abordaban otros temas pero que incluían información sobre la diferenciación o la inclusión.

## Obstáculos

A continuación se indican los principales obstáculos que se encontraron en los Colegios del Mundo del IB al implementar la educación inclusiva.

- **El formato estándar de los exámenes o las evaluaciones externas:** Preparar a los alumnos para exámenes del Programa del Diploma que se administran en formato escrito planteaba dificultades a algunos profesores, que indicaron que en última instancia los alumnos tenían que realizar el examen en un formato estándar. Aunque los alumnos con necesidades especiales identificadas podían utilizar adaptaciones y modificaciones, los docentes indicaron que la diversidad de los alumnos no se tenía en cuenta en algunos exámenes externos cuyo formato se basaba en una evaluación escrita estándar. Los profesores consideraron que Creatividad, Actividad y Servicio (CAS) y otros aspectos

experienciales del currículo del IB ofrecen a los alumnos más flexibilidad para expresar realmente sus capacidades.

- **Actitudes de algunos docentes y padres sobre el rigor y la selectividad:** Algunos participantes mencionaron que el personal escolar, especialmente el de colegios internacionales o de colegios independientes de preparación para la universidad, aún consideraba que estos colegios debían ser selectivos. Los educadores que tenían estas actitudes pensaban que las prácticas de inclusión y diferenciación debilitaban el rigor académico.
- **Resistencia a cambiar:** Algunos docentes se mostraban reacios a cambiar y preferían utilizar prácticas tradicionales, como el aprendizaje basado en clases magistrales. Para abordar este problema, algunos Colegios del Mundo del IB evalúan durante el proceso de contratación si los docentes son favorables a la inclusión. Otro factor que puede mitigar esta dificultad es que los profesores más nuevos, que se hayan graduado de programas de formación docente más recientes, han recibido más capacitación en prácticas inclusivas y pueden incorporarlas a sus clases desde el principio. Los participantes también mencionaron algunos obstáculos culturales para la inclusión. En algunos países, los padres seleccionan el colegio según su percepción del rigor y los estándares de este. Además, algunos padres consideran que el colegio acarrea un estigma si se considera que es para alumnos con necesidades especiales de aprendizaje. Los educadores del IB que mencionaron estos obstáculos indicaron que, a pesar de las dificultades, sus colegios mantenían su compromiso con la inclusión. Dichos colegios procuran concienciar a los padres y a los docentes acerca de lo necesaria que es la inclusión y del valor que implica que todos los alumnos participen juntos en entornos educativos.
- **Falta de tiempo y conocimiento para implementar nuevas prácticas:** Por último, un obstáculo que se mencionó a menudo en las respuestas a la encuesta fue una falta de tiempo para implementar nuevas prácticas, y una falta de conocimiento sobre prácticas inclusivas. Los docentes también indicaron que, para implementar prácticas inclusivas de manera eficaz, les beneficiaría recibir un desarrollo profesional donde viesen cómo dichas prácticas se utilizan en las aulas y ayudan a los alumnos en casos concretos.

## El papel del UDL para fomentar una educación inclusiva en los Colegios del Mundo del IB

En resumen, este estudio demostró que los Colegios del Mundo del IB implementan prácticas inclusivas en varios niveles, como se indica a continuación:

- **A nivel de toda la clase:** Los docentes implementan prácticas educativas inclusivas al proporcionar flexibilidad, opciones y andamiajes para los procesos de aprendizaje. Muchas de las prácticas diferenciadas que utilizan los docentes son coherentes con los enfoques de la enseñanza y el aprendizaje del IB. Los docentes que están familiarizados con el marco del UDL diseñan la enseñanza con objetivos claros y métodos, materiales y evaluaciones flexibles con el fin de que la educación sea accesible para todos los alumnos.
- **A nivel de toda la clase, con apoyo para alumnos específicos:** Algunos docentes proporcionan apoyo a los alumnos que tienen necesidades específicas (discapacidades, inglés como lengua adicional, etc.). Por ejemplo, aportar opciones flexibles dentro de

una lección puede ser útil para un alumno con una dificultad de aprendizaje y, al saber en qué momentos dicho alumno puede obtener el máximo beneficio de los apoyos específicos, el docente puede afinar sus intervenciones.

- **A nivel de los alumnos:** Se proporcionan clases específicas para alumnos que necesitan una enseñanza y una práctica adicionales en determinadas habilidades. Estos servicios se proporcionan a menudo en los Colegios del Mundo del IB que cuentan con equipos de apoyo para el aprendizaje, que pueden desarrollar planes de aprendizaje individualizados para alumnos que necesitan servicios de apoyo o clases específicas.
- **A nivel de los alumnos:** Los alumnos con discapacidades u otras necesidades especiales identificadas utilizan adaptaciones y modificaciones. En los colegios que crean planes de aprendizaje individualizados para estos alumnos, el apoyo se integra en la enseñanza que se da a toda la clase. En el caso de los alumnos con necesidades identificadas, también se utilizan adaptaciones y modificaciones para realizar los exámenes del IB.

## Recomendaciones

Este estudio indica que algunos docentes necesitan más información y capacitación sobre cómo integrar prácticas inclusivas de manera eficaz en el tiempo que tienen, y cómo dar apoyo acerca de los contenidos y las habilidades que enseñan. Asimismo, a los docentes les beneficiaría saber más sobre las estrategias diferenciadas y flexibles que cubren las necesidades de alumnos específicos al mismo tiempo que se dirigen a una variedad de alumnos en el aula. Para aquellos Colegios del Mundo del IB que deseen ampliar la variedad de prácticas inclusivas que aplican actualmente, la capacitación en el UDL puede aportar un marco para guiar y ampliar la educación inclusiva.

## Resumen

Los resultados indican que los educadores del IB implementan prácticas inclusivas en gran medida, aunque su grado de conocimiento acerca del marco del UDL en sí varía. Los docentes y el personal de dirección de los colegios del IB están familiarizados con varias estrategias para diferenciar la enseñanza, integran opciones flexibles, e implementan estrategias de enseñanza que implican y motivan a todos los alumnos. Las estrategias que utilizan estos educadores son coherentes con los enfoques de la enseñanza y el aprendizaje del IB y concuerdan con las directrices del UDL.

El presente resumen fue preparado por el departamento de investigación del IB. El informe completo se encuentra disponible en inglés en [ibo.org/es/research/](http://ibo.org/es/research/). Si desea más información sobre este estudio u otros estudios de investigación del IB, solicítela a la dirección de correo electrónico [research@ibo.org](mailto:research@ibo.org).

Para citar el informe completo, utilice la siguiente referencia:

Rao, K.; Currie-Rubin, R.; y Logli, C. *Universal design for learning (UDL) and inclusive practices in IB World Schools*. La Haya (Países Bajos): Organización del Bachillerato Internacional, 2016.

© Organización del Bachillerato Internacional, 2016

International Baccalaureate® | Baccalauréat International® | Bachillerato Internacional®