

Résumé de la recherche

Bien-être social et émotionnel dans les écoles du monde de l'IB

Ce résumé a été élaboré par le service de recherche de l'IB sur la base d'un rapport rédigé par :

Lucy Cooker, Lucy Bailey, Howard Stevenson et Stephen Joseph
Université de Nottingham

Mai 2016

Contexte

Le bien-être social et émotionnel des élèves et du personnel est l'indicateur d'un établissement en bonne santé, et est donc fondamental pour garantir un environnement propice à un enseignement et un apprentissage efficaces. Cette étude a porté sur le bien-être social et émotionnel des élèves (âgés de 3 à 19 ans) dans les écoles du monde de l'IB et sur sa manifestation à travers le programme d'études et les pratiques des établissements. Les chercheurs se sont appuyés sur une enquête réalisée auprès des élèves et sur des entretiens avec des membres de la direction des établissements, des enseignants, des conseillers et des élèves.

Conduite de la recherche

Enquête

Au total, 2 688 élèves issus de 10 établissements ont participé à l'enquête, qui a concerné des élèves âgés de 10 à 19 ans. Dans le cadre de celle-ci, les chercheurs ont utilisé deux indicateurs de bien-être : l'indicateur EPOCH de bien-être de l'adolescent (Seligman, 2011) et l'échelle multidimensionnelle de satisfaction de vie chez l'élève (MSLSS) (Huebner, 1994). Ils ont également eu recours aux échelles de soutien des enseignants, qui sont tirées de l'échelle de soutien social des enfants et des adolescents (CASSS) (Malecki et Demaray, 2002), afin d'évaluer le niveau de soutien que les professionnels de l'éducation fournissent aux élèves dans le cadre des programmes de l'IB. L'intégralité de l'enquête réalisée pour l'étude « Bien-être social et émotionnel dans les écoles du monde de l'IB » se trouve à l'annexe 5 du rapport complet (disponible en anglais uniquement sous le titre « *Social and emotional well-being in IB World Schools* »).

Visite d'établissements

La phase qualitative du recueil de données s'est déroulée dans cinq écoles du monde de l'IB qui proposent le Programme primaire (PP), le Programme d'éducation intermédiaire (PEI), le Programme du diplôme et, dans la plupart des cas, le Programme à orientation professionnelle (POP), comme indiqué dans le tableau 1.

Établissement	Lieu	Programmes de l'IB proposés
Établissement A	Asie-Pacifique	PP, PEI, Programme du diplôme et POP (établissement scolaire candidat)
Établissement B	Europe	PP, PEI, Programme du diplôme et POP
Établissement C	Asie-Pacifique	PP, PEI et Programme du diplôme
Établissement D	Amériques	PP, PEI, Programme du diplôme et POP
Établissement E	Amériques	PP, PEI, Programme du diplôme et POP

Tableau 1 – situation géographique des établissements ayant fait l'objet d'une visite dans le cadre du recueil des données qualitatives

L'objectif des entretiens était d'appréhender en détail la conceptualisation, la compréhension et la promotion du bien-être dans les établissements. Au total, 75 individus ont participé à des entretiens semi-structurés et des groupes de réflexion.

Conclusions

Définition du bien-être social et émotionnel

Le bien-être social et émotionnel décrit l'effet positif de relations sociales fortes et d'une bonne santé psychologique. Le modèle utilisé dans cette étude comportait six éléments adaptés à l'âge des élèves et provenant de documents spécialisés (Diener *et al.*, 2010 ; Hone, Jarden, Schofield et Duncan, 2014 ; Huebner, 1994 ; Keyes, 2002, 2006 ; Malecki et Demaray, 2002 ; Seligman, 2011). Ces six éléments sont les suivants :

1. investissement ;
2. persévérance ;
3. optimisme ;
4. relations avec l'entourage (famille, amis et enseignants) ;
5. bonheur ;
6. satisfaction par rapport à :
 - a. soi-même,
 - b. son environnement quotidien,
 - c. son établissement.

Bien-être de l'échantillon d'élèves

Les notes médianes obtenues à l'aide des échelles EPOCH et MSLSS indiquent que le bien-être social et émotionnel était moyen à élevé parmi les élèves de l'échantillon. Sur l'échelle EPOCH, les éléments liés aux « relations avec l'entourage » et au « bonheur » ont obtenu les notes les plus élevées, et ceux liés à l'« investissement » ont obtenu les notes les plus basses. Sur l'échelle MSLSS, la satisfaction globale par rapport à la vie a fait l'objet de bonnes notes, en particulier les éléments « amis » et « famille », mais les notes ont été légèrement inférieures pour les éléments liés à l'« établissement ».

Pour les deux indicateurs de bien-être EPOCH et MSLSS, on n'observe aucune différence notable entre les sexes. En revanche, sur l'échelle EPOCH, les sondés les plus jeunes ont obtenu des notes bien supérieures à celles des sondés plus âgés (de 14 à 19 ans). Les élèves âgés de dix ans ont eu des notes plus élevées que ceux de toutes les autres tranches d'âge. De même, pour les deux indicateurs du bien-être social et émotionnel, les élèves du PP ont reçu les notes les plus hautes, suivis des élèves du PEI et du Programme du diplôme.

Soutien apporté aux élèves par les enseignants

Les chercheurs ont utilisé les notes médianes obtenues sur les échelles de soutien des enseignants CASSS (fréquence et importance) afin d'évaluer le soutien que les enseignants fournissent aux élèves des programmes de l'IB. La fréquence du soutien des enseignants dans tous les établissements est élevée. Elle l'est pour tous les programmes, et en particulier pour le PP. L'importance du soutien des enseignants déclarée par les élèves interrogés va de moyen à élevé. Ces résultats montrent que les enseignants des écoles du monde de l'IB assurent des niveaux de soutien élevés aux élèves (attention, traitement et accompagnement scolaire).

Interprétation et signification du bien-être dans les établissements

Dans les cinq établissements, le développement du bien-être est considéré comme primordial et constitue une responsabilité importante de l'établissement. Les établissements s'enorgueillissent de leurs innovations dans ce domaine, sont disposés à partager leurs connaissances et apprendre des autres, et souhaitent en savoir plus sur la façon de mieux favoriser et développer le bien-être. Le bien-être des élèves est considéré comme un indicateur d'un climat sain dans un établissement et comme un signe précurseur de la réussite scolaire. Les commentaires de nombreuses personnes sondées font penser que le bien-être social et émotionnel est un aspect pris en compte au quotidien dans leur établissement.

« Je dirais que le bien-être est une partie très importante du développement de l'enfant. Il fait partie des qualités et des attitudes associées au profil de l'apprenant. Nous y sommes attentifs tous les jours... » Coordonnateur du programme d'études du PP, établissement C

Dans l'ensemble, les chefs d'établissement et les enseignants d'écoles du monde de l'IB estiment que les élèves sûrs d'eux, à l'aise, heureux, résilients et sociables démontrent par leur attitude leur bien-être social et émotionnel. Il est admis que ces facteurs sont intrinsèquement liés à la réussite scolaire, comme l'explique un directeur de section :

« Je crois qu'en général le bien-être représente une sorte d'équilibre entre la motivation scolaire et la motivation personnelle [...] lorsqu'un enfant n'est pas un minimum équilibré et heureux, cela nuit évidemment à son apprentissage. Il n'est pas possible d'assimiler des informations et de se concentrer, lorsqu'on pense à d'autres choses... » Directeur de la section du PEI, établissement D

De même, la santé physique exerce une influence sur le bien-être social et émotionnel, tant du point de vue des besoins physiques élémentaires que de l'activité physique structurée. Les chefs d'établissement et les enseignants des écoles du monde de l'IB attachent une grande importance au développement du bien-être et semblent y accorder autant de priorité qu'au soutien scolaire que reçoivent les élèves.

Soutien au bien-être des élèves à travers le programme d'études

Programme d'études officiel

À cet égard, les chefs d'établissement et les coordonnateurs de programme d'études ont évoqué les possibilités offertes par la conception des programmes de l'IB pour élaborer un programme d'études favorisant le bien-être. Le caractère global des programmes, l'accent mis sur l'apprentissage fondé sur la recherche et le profil de l'apprenant contribuent ensemble à renforcer la conviction que les établissements peuvent, et doivent, faire du bien-être une priorité. Au lieu de désigner des composantes ou des documents précis du programme d'études, les participants aux entretiens ont déclaré que c'était la philosophie de l'IB et le mode de conceptualisation des programmes qui permettaient aux établissements de se concentrer sur le bien-être social et émotionnel.

En outre, le profil de l'apprenant, les approches de l'apprentissage, le programme créativité, activité, service (CAS) et le Programme à orientation professionnelle (POP) ont été décrits comme des dispositifs spécifiques du programme d'études officiel qui soutiennent le développement du bien-être social et émotionnel. En particulier, le profil de l'apprenant est considéré comme un outil essentiel qui fournit aux élèves et aux enseignants les mots nécessaires pour aborder les idées liées au bien-être social et émotionnel. Le POP est apprécié pour le choix plus large qu'il offre aux élèves, ce qui encourage leur développement social et émotionnel, compte tenu en particulier des inquiétudes suscitées par la charge de travail associée au Programme du diplôme.

Les chercheurs ont également analysé le contenu de quatre documents pédagogiques de l'IB en rapport avec le bien-être :

- *Fondements de l'enseignement du Programme primaire* (IB, 2009a) ;
- *Le Programme d'éducation intermédiaire : des principes à la pratique* (IB, 2014) ;
- *Le Programme du diplôme : des principes à la pratique* (IB, 2009b) ;
- *Le Programme à orientation professionnelle : des principes à la pratique* (IB, 2015).

Il s'avère que peu de place est accordée au bien-être dans ces quatre publications essentielles. L'une des deux occurrences du terme « bien-être » dans le document relatif au Programme primaire et sa seule occurrence dans le document relatif au Programme du diplôme se trouvent dans la définition de la qualité « équilibré » du profil de l'apprenant. L'analyse de ces documents et le fait que très peu de documents aient été mentionnés pendant les visites d'établissements font penser que les documents de l'IB contribuent peu à la création d'une ambiance favorisant le bien-être.

Programme enseigné et programme implicite

Le programme enseigné décrit ce qui se déroule en salle de classe. Les professionnels de l'éducation perçoivent généralement le bien-être social et émotionnel comme un aspect global du programme enseigné, qui n'est pas rattaché à une matière particulière du programme

d'études. Toutefois, il est possible de l'inclure dans de nombreux aspects du programme d'études, de l'éducation physique aux sciences naturelles, en passant par les sciences humaines.

Le programme implicite fait référence à ce qui est appris en dehors du programme officiel. Dans les cinq établissements, le programme implicite joue un rôle important dans le développement du bien-être social et émotionnel, de façon délibérée (par exemple, en accueillant les familles lors de rencontres dans l'établissement) ou de façon moins consciente (par exemple, en mettant en place un environnement sûr et joyeux propice à l'apprentissage des jeunes).

Les programmes d'orientation et de conseil, ainsi que les programmes extrascolaires structurés tels que les sorties scolaires jouent un rôle important dans la création d'une ambiance favorable au bien-être. Les données recueillies lors des visites d'établissements laissent penser que ces programmes sont un des principaux moyens dont les établissements disposent pour soutenir directement le bien-être social et émotionnel. À l'évidence, ces aspects ne relèvent pas du programme d'études officiel, mais des éléments du programme tels que le profil de l'apprenant rendent possible une compréhension commune pour ces programmes.

Obstacles au bien-être

Les obstacles au bien-être relèvent principalement de facteurs extérieurs aux écoles du monde de l'IB et à l'IB, qui échappent à leur contrôle. Il s'agit notamment des comportements culturels en matière d'intégration, de l'impact des déménagements fréquents sur la vie des élèves dans un environnement scolaire international et de la pression ressentie par les élèves dans le cadre des procédures d'entrée à l'université. La pression des médias sociaux et de la technologie constitue également un obstacle majeur au bien-être. Certains élèves estiment que ces facteurs ont un effet négatif sur leur investissement dans leurs études et sur leur interaction personnelle.

Recommandations

À la lecture des conclusions de cette étude, l'équipe de chercheurs a formulé les recommandations suivantes pour l'IB et les écoles du monde de l'IB.

1. Être « sensible au bien-être ». Le bien-être social et émotionnel est important et doit être une priorité dans les établissements, au même niveau que les autres objectifs scolaires. En se montrant davantage « sensible au bien-être », les établissements pourront faire du bien-être social et émotionnel un objectif explicite pour l'ensemble des élèves et du personnel.
2. S'appuyer sur le programme d'études. Il existe de nombreuses possibilités de mettre l'accent sur le bien-être à travers le programme d'études. Elles doivent être mises en avant. Le profil de l'apprenant, notamment les qualités « équilibré » et « altruiste », les approches de l'apprentissage et le programme créativité, activité, service offrent tous des moyens de favoriser le bien-être social et émotionnel.
3. Veiller à l'équilibre au sein du programme d'études entre les activités extrascolaires et les « espaces de repos ».

4. Acquérir une compréhension commune de la signification du bien-être social et émotionnel et de la façon de lui accorder la priorité. Libérer du temps pour discuter (entre collègues, entre le personnel et les élèves, entre élèves ou entre le personnel et les parents) de la manière dont le bien-être social et émotionnel peut devenir un enjeu essentiel pour chaque interlocuteur au sein de l'établissement.
5. Chercher à établir une cohérence globale, se concentrer sur les problèmes de transition (anxiogènes) et reconnaître le besoin d'adopter des approches adaptées à l'âge des élèves. On peut rechercher des moyens d'accompagner les transitions à travers le programme d'études. (Par exemple, dans quelle mesure l'exposition du PP favorise-t-elle la transition vers le PEI ?)
6. Reconnaître les besoins spécifiques des élèves de passage dans les écoles internationales et y répondre dans la mesure du possible.
7. Définir une politique relative aux médias sociaux prenant en compte les menaces et les possibilités que la technologie représente en matière de bien-être, si possible avec la participation des élèves.
8. Aider les parents à comprendre et à soutenir les approches spécifiques du système éducatif global de l'IB en développant des ressources adaptées.

Références bibliographiques

- DIENER, E., WIRTZ, D., TOV, W., KIM-PRIETO, C., CHOI, D. W., OISHI, S. et BISWAS-DIENER, R. New well-being measures: Short scales to assess flourishing and positive and negative feelings. *Social Indicators Research*. 2010, vol. 97, n° 2, pp. 143–156.
- HONE, L. C., JARDEN, A., SCHOFIELD, G. M. et DUNCAN, S. Measuring flourishing: The impact of operational definitions on the prevalence of high levels of well-being. *International Journal of Well-being*. 2014, vol. 4, n° 1, pp. 62–90.
- HUEBNER, E. S. Preliminary development and validation of a multidimensional life satisfaction scale for children. *Psychological Assessment*. 1994, vol. 6, n° 2, pp. 149–158.
- KEYES, C. L. M. Mental health in adolescence: Is America's youth flourishing? *American Journal of Orthopsychiatry*. 2006, vol. 76, n° 3, pp. 395–402.
- KEYES, C. L. M. The Mental Health Continuum: From languishing to flourishing in life. *Journal of Health and Social Behaviour*. 2002, vol. 43, n° 2, pp. 207–222.
- MALECKI, C. K. et DEMARAY, M. K. Measuring perceived social support: Development of the child and adolescent social support scale (CASSS). *Psychology in the Schools*. 2002, vol. 39, n° 1, pp. 1–18.
- ORGANISATION DU BACCALAURÉAT INTERNATIONAL (IB). 2009a. *Fondements de l'enseignement du Programme primaire*. Cardiff : Organisation du Baccalauréat International.
- ORGANISATION DU BACCALAURÉAT INTERNATIONAL (IB). 2009b. *Le Programme du diplôme : des principes à la pratique*. Cardiff : Organisation du Baccalauréat International.
- ORGANISATION DU BACCALAURÉAT INTERNATIONAL (IB). 2014. *Le Programme d'éducation intermédiaire : des principes à la pratique*. Cardiff : Organisation du Baccalauréat International.

ORGANISATION DU BACCALAURÉAT INTERNATIONAL (IB). 2015. *Le Programme à orientation professionnelle : des principes à la pratique*. Genève : Organisation du Baccalauréat International.
SELIGMAN, M. E. 2011. *Flourish: A visionary new understanding of happiness and well-being*. New York (New York) : Free Press.

Ce résumé a été élaboré par le service de recherche de l'IB. Le rapport complet de l'étude est disponible en anglais à l'adresse suivante : <http://ibo.org/en/about-the-ib/research/>. Pour de plus amples informations sur cette étude ou sur d'autres travaux de recherche menés par l'IB, veuillez envoyer un courriel à l'adresse suivante : research@ibo.org.

Pour citer le rapport complet, veuillez utiliser la référence suivante :

COOKER, L., BAILEY, L., STEVENSON, H., JOSEPH, S. 2016. *Social and emotional well-being in International Baccalaureate World Schools*. La Haye, Pays-Bas : Organisation du Baccalauréat International.

© Organisation du Baccalauréat International 2016

International Baccalaureate® | Baccalauréat International® | Bachillerato Internacional®